



Pannon-Víz

PANNON-VÍZ
Regionális Önkormányzati Víziközmű-szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

9025 Győr, Országút u. 4.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS
VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ
ADATKEZELÉSEKRŐL

Készítette: IT SCHEURITY KFT.

Felülvizsgálta:

Bodrogi Ernő
gazdasági igazgató

Lipovics János
műszaki igazgató
üzemtechnológus-vezető

Lenzsérné Csepi Ildikó
értékesítési, behajtási és ügyfélszolgálati osztályvezető

Jóváhagyta:

Horváth Ottó vezérigazgató

Dokumentum sorszáma:


Kiadás dátuma: 2004.01.01.

Hatálybalépési dátum: 2024.02.01.

Felülvizsgálat dátuma: 2024.02.01.


FIGYELEM!

Jelen szabályozás a PANNON – VÍZ Zrt. dokumentuma. Továbbadása, sokszorosítása írásos engedély nélkül nem megengedett. Jelen szabályozás kinyomtatott formátumú változata csak akkor használható, ha annak hatálybalépési dátuma megegyezik az elektronikus dokumentumtárban tárolt

 <p>Pannon-Víz</p>	<p>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	---	--

TARTALOM

TARTALOM.....	2
TÁJÉKOZTATÁS KORÁBBI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYON KÍVÜL HELYEZÉSÉRŐL	3
AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI	3
AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:.....	3
KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL ÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	3
VÍZFOGYASZTÁS MÉRÉSÉVEL, LEOLVASÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	6
SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	7
SZOLGÁLTATÓI ELLENŐRZÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	8
HÁTRALÉKKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	9
PANASZKEZELÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	11
EGYÉB BEADVÁNYOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	12
HIBABEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	13
TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLTATHOZ KAPCSOLÓDÓ HANGRÖGZÍTÉS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	14
VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	15
EGYÉB KEDVEZMÉNYEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	16
ADATTOVÁBBÍTÁS AZ ELLÁTÁSÉRT FELELŐS RÉSZÉRE JOGKÖVETKEZMÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE CÉLJÁBÓL (TALAJTERHELÉSI DÍJ).....	17
ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	18
ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK SZÁMLÁZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	19
ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS HÁTRALÉKKEZELÉS.....	20
ÉRINTETTI JOGOK AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATBAN.....	22
TÁJÉKOZTATÓ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL	22

 Pannon-Víz	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

A **PANNON-VÍZ Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

TÁJÉKOZTATÁS KORÁBBI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYON KÍVÜL HELYEZÉSÉRŐL

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy jelen adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének napjától, az Adatkezelő korábbi, szolgáltatási tevékenységre vonatkozó adatkezelési tájékoztatói nem alkalmazandók, az adatkezelések vonatkozásában jelzett időponttól jelen tájékoztató rendelkezéseit kell alkalmazni.

A korábbi adatkezelési tájékoztatókban foglaltak hatályon kívül helyezésre és jelen tájékoztatóban történő szabályozására a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés és az Adatkezelő adatkezelési folyamatainak felülvizsgálatára tekintettel került sor.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve:	PANNON-VÍZ Zrt.
Adakezelő székhelye:	9025 Győr, Országút u. 4.
Adatkezelő adószáma:	11401429-2-08
Adatkezelő cégjegyzékszám:	08-10-001658
Adatkezelő honlap címe:	www.pannon-viz.hu
Adatkezelő központi e-mail címe:	iktato@pannon-viz.hu
Adatkezelő központi telefonszáma:	06 96 522-600

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

adatvedelem@pannon-viz.hu

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL ÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS


AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése, a szerződés teljesítése és jelezett célokkal összefüggésben a kapcsolattartás; a szolgáltatás kapcsán teendő jognyilatkozatokra vonatkozó képviseleti jogosultság igazolása meghatalmazás útján.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

Vonatkozó tagállami szabályozás:

 <p>Pannon-Víz</p>	<p>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	---	--

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: vksztv.), a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr., így különösen az alábbi rendelkezések: Igénybejelentés tartalmi elemei tekintetében: Vhr. 55. § (1) bek.; a közszolgáltatási szerződés kötelező tartalma tekintetében: a Vhr. 56. § (1) bek., mellékszolgáltatási szerződés esetén a Vhr. 84. § (6) bek.; a felhasználó személyében bekövetkező változás-bejelentésre vonatkozó adatok tekintetében: Vhr. 60. §

KEZELT ADATOK KÖRE:

a) A közszolgáltatási-szerződés megkötéséhez (és az azt megelőző lépések megtételéhez szükséges) szükséges személyes adatok különösen az alábbiak:

- Bekötés esetén a tervdokumentációban foglalt személyes adatok, a megrendelőben foglalt személyes adatok, a mellékletként csatolandó dokumentumokban rögzített személyes adatok, az árajánlati eljáráshoz szükséges személyes adatok, bekötési előleggel, valamint a bekötés költségeinek elszámolásával, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos adatok, a helyszíni szemléről felvett jegyzőkönyvben foglalta adatok, az érintettek nyilatkozatai, a közszolgáltatási szerződésben rögzített személyes adatok.

(A fentiek körében kezelt konkrét személyes adatok különösen a felhasználási helyet, a felhasználót, a díjfizetőt, a tulajdonost, a törvényes képviselőket, egyéb eljáró személyeket valamint az igénybe venni kívánt szolgáltatást azonosítják, személyes adatként kezelésre kerülnek az érintettek nyilatkozatait, a helyszíni ellenőrzésen megállapított tények is).

b) A közszolgáltatási-szerződés teljesítésével összefüggésben kezelt személyes adatok:

Fentiekkel összefüggésben az Adatkezelő különösen a fogyasztással kapcsolatos és díjfizetésre vonatkozó személyes adatokat, a bejelentett változásokkal kapcsolatos személyes adatokat, ellenőrzési jegyzőkönyvek adattartalmát, a szerződés teljesítésével összefüggő nyilatkozatokat kezel, továbbá kezel minden egyéb olyan adatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükséges.

c) Az érintett kapcsolattartási adatai

A szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez és a szerződés teljesítéséhez egy értesítési cím megadása szükséges, azonban a gyors és hatékony ügyintézés érdekében további kapcsolattartási adatok megadása is indokolt lehet (telefonszám, e-mail cím). Amennyiben az érintett az ellen alapos okkal nem tiltakozik, úgy az Adatkezelő kezeli az érintettek kapcsolattartási adatait (telefonszám, e-mail cím) is az a) és a b) pontban jelezettekkel összefüggésben.


AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe adatfeldolgozót von be:

- a szerződéses adatok nyilvántartása érdekében nyilvántartórendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása);
- Iktatási/irattározási tevékenység céljából szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az esetleges jogi eljárásokba megbízott jogi szolgáltatókat, így különösen ügyvédi irodákat von be, akik a jogi eljárások lefolytatásában működnek közre és kizárólag az ezekhez szükséges személyes adatokat ismerhetik meg. A személyes adtok továbbításnak jogalapja jelzett esetekben a

	<p align="center">ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	--	--

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az Adatkezelő – fentiekén túl - az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- Az Adatkezelő a személyes adatokat a polgári jogi igényekkel összefüggésben 5 éves elévülési ideig kezeli;
- A számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja *a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. és 169. § értelmében*;
- A kapcsolattartást célzó adatokat az érintett alapos tiltakozásáig/törlési kérelméig, de legfeljebb a jogviszony fennállásáig kezeli az Adatkezelő

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a szolgáltatási tevékenységének ellátása során elsődlegesen Vksztv. és a Vhr. előírásait köteles betartani.

Az Adatkezelő a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése, a jogok és kötelezettségek biztosítása és érvényesítése során közszolgáltatóként különösen az alábbi tevékenységek során végez adatkezelési műveleteket:


- Szerződés megkötését megelőző lépések (ajánlatkérés szakasza, megrendelés, tervdokumentációkkal kapcsolatos adatkezelés, helyszíni ellenőrzések, stb.);
- Szerződés megkötése, módosítása, teljesítése (ide értve az ellenőrzési tevékenységeket, a mérőóra-állások bejelentését, leolvasását, rögzítését, a szolgáltatással kapcsolatos változásbejelentéseket, szerződésmódosításokat, szerződés teljesítésével/szolgáltatás nyújtásával összefüggésben keletkezett nyilatkozatokat, valamint a díjfizetésre, számlázásra vonatkozó személyes adatokat).

Az Adatkezelő az ügyintézés gyorsítása, a releváns adatok felvétele érdekében az egyes folyamatokra nyomtatványokat rendszeresít, mely nyomtatványok személyes adatokat is tartalmaznak. Ilyen nyomtatványok különösen a közszolgáltatási-szerződés mintadokumentumai, a szolgáltatás megrendelése céljából rendszeresített formanyomtatványok, változásbejelentő adatlapok. Az Adatkezelő az ügyintézéssel kapcsolatban hozzá benyújtandó dokumentumok körét Üzletszabályzatában határozza meg.

Az Adatkezelő által kezelhető adatok és dokumentumok köre a Vksztv. és a Vhr. rendelkezéseire figyelemmel került meghatározásra.

A közszolgáltatási-szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos részletes szabályokat az Adatkezelő Üzletszabályzata tartalmazza, mely az ügyfélszolgálati irodákban és az Adatkezelő honlapján is elérhető. Az Adatkezelő által rendszeresített nyomtatványok elérhetőek az Adatkezelő ügyfélszolgálati irodájában, valamint az Adatkezelő honlapján.

A személyes adatokat tartalmazó dokumentumokhoz csak a munkakörüknél fogva arra jogosult munkavállalók férhetnek hozzá.

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

A szerződésekkel kapcsolatos papír alapú dokumentumokat az ügyviteli csoport tárolja irattárba kerülésükig.

VÍZFOGYASZTÁS MÉRÉSÉVEL, LEOLVASÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szerződésszerű teljesítés ellenőrzése érdekében történő mennyiségmérés, a vízhasználat mérése és a közszolgáltatási díj megállapítása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatkozó tagállami jogszabály: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet]

KEZELT ADATOK KÖRE:

A vízfogyasztással kapcsolatos adatok, így különösen a mérőszekőzt, a felhasználási helyet, a felhasználót azonosító adatok, a leolvasásról felvett jegyzőkönyvek adattartalma, a fogyasztott mennyiségre vonatkozó adatok, értesítési és kapcsolattartási adatok, valamint minden egyéb adat, mely a fenti célhoz szükséges lehet. Fontos, hogy sor kerülhet a fogyasztón kívül más természetes személyek adatainak kezelésére is, így különösen abban az esetben, ha leolvasás alkalmával a fogyasztón kívüli természetes személy van jelen.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe adatfeldolgozót von be:


- fogyasztásmérés adatai nyilvántartása céljából elektronikus szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása);
- a mérőórák cseréjével, hitelesítésével, a leolvasással kapcsolatos feladatellátásba bevont külső szerződéses partnerek;
- Iktatási/irattározási tevékenység céljából szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- Az Adatkezelő a személyes adatokat a polgári jogi igényekkel összefüggésben 5 éves elévülési ideig kezeli;
- A kapcsolattartást célzó adatokat az érintett alapos tiltakozásáig/törlési kérelméig, de legfeljebb a (jog)viszony fennállásáig kezeli az Adatkezelő

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A közszolgáltatási-szerződés szerződésszerű teljesítéséhez a díjazás megállapításához szükséges a fogyasztás rendszeres időközönkénti mérése és annak dokumentálása. A vízfogyasztás mérésével és a mérőórák leolvasásával kapcsolatos részletszabályokat az Adatkezelő Üzletszabályzata tartalmazza.

Bármely bejelentési módon bejelentett mennyiség az Adatkezelő által alkalmazott szakrendszerben kerül rögzítésre. A mérőállás bejelentésére lehetőség van az Adatkezelő elektronikus ügyfélszolgálatán keresztül is. Az elektronikus ügyfélszolgálat adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás az elektronikus felületen érhető el. A papír alapú dokumentumokhoz (így különösen a jegyzőkönyvek) kizárólag az arra jogosult szervezeti egység azok irattárba kerüléséig tárolja, azokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a számlák kiállításra vonatkozó jogi kötelezettség és pénzügyi, könyvviteli folyamatok teljesítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatkozó tagállami jogszabály: Vksztv; Vhr., egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény (a továbbiakban: számlakép tv.), az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.)]

KEZELT ADATOK KÖRE:


- A közszolgáltatási szerződés nyújtott szolgáltatással összefüggésben kiállított számla adattartalma az egységes: Számlakép tv. szerint (így különösen a felhasználó/fizető fél, a felhasználási helyazonosító adatai, valamint az elszámolás alapját képező adatok), számlázási cím;
- A közszolgáltatási szerződés teljesítése során nem a közszolgáltatási díjakkal összefüggésben kiállított számla adattartalma az Áfatv. 169. § -a alapján került meghatározásra (így különösen az érintett és a számlázott szolgáltatás azonosító adatai), számlázási cím

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe adatfeldolgozót von be:

- Elektronikus számlázórendszer biztosítása (üzemeltetés, számlák kiállítása, nyilvántartása);
- Közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos számlák nyomtatása és azok postázása;
- Elektronikus számlázási mód alkalmazása esetén az azt lehetővé tevő számlázórendszer biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő a számviteli bizonylatot és a számlát, mint szigorú számadású okmányt az Sztv. 169. § (2) bek. és 166. § bekezdés szerint legalább 8 évig köteles megőrizni.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A közszolgáltatási- szerződés alapján szolgáltatott víziközmű-szolgáltatás díjának rögzítése és megfizetése érdekében – az igénybevétel mértékének megfelelő összegben – számla kiállításra kerül sor. A közszolgáltatási díjakkal kapcsolatos számlák adattartalmát Számlaképtv. határozza meg. Az elektronikus számlázás alkalmazása esetén az azt biztosító számlázórendszer adatkezelésével kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatást annak igénybevétele során érheti el.

A közszolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése során nem a közszolgáltatási díjakkal összefüggésben kiállított számlázással kapcsolatos adatkezelésre (vízbekötés, plombálás, stb.) szakrendszer útján kerül sor. Jelzett esetben a számlák nyomtatását és postázását az Adatkezelő végzi. A számla adattartalmát jelzett esetben az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § -a határozza meg.

SZOLGÁLTATÓI ELLENŐRZÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szolgáltatás nyújtása és az igénybevétel szabályszerűségének/kötelezettségek teljesítésnek ellenőrzése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatköző tagállami jogszabály: a Vksztv. és a Vhr, így különösen a Vhr. 68. § (1) bek.-e]

KEZELT ADATOK KÖRE:


Az ellenőrzéssel összefüggő releváns adatok, így különösen az érintett (fogyasztó) és a felhasználási hely azonosító adatai, az ellenőrzésre okot adó tények, az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyv adattartalma (azonosító adatok, megállapított tényállás, jelenlévők, ellenőrzésben érintettek adatai), az ellenőrzés során tett nyilatkozatok

A KEZELT ADATOK FORRÁSA:

Maga az érintett, vagy az Adatkezelő hivatalos észlelése (bejelentés, más hivatalos tudomásra jutás forrása)

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekhez vesz igénybe adatfeldolgozót:

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

- Elektronikus nyilvántartó rendszer biztosítása (üzemeltetés, tárolás),
- Iktatási/irattározási tevékenység céljából szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az esetleges jogi eljárásokba - külső szolgáltatóként jog szolgáltatókat, így különösen ügyvédi irodákat von be, akik kizárólag a jogi eljárásokhoz szükséges személyes adatokat ismerhetik meg.

A személyes adtok továbbításnak jogalapja jelzett esetekben a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az Adatkezelő az adatokat – fentiekén túl - harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatos jogi igény elévülési idejéig, mely főszabály szerint a polgári jogi 5 éves elévülési idő

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása és az igénybevétel szabályszerűségének/kötelezettségek teljesítésnek vizsgálata érdekében ellenőrzéseket folytat le, melynek keretében személyes adatok kezelésre kerül sor. Az ellenőrzésekkel kapcsolatos részletes szabályokat az Adatkezelő Üzletszabályzata tartalmazza.

Az ellenőrzésekkel kapcsolatos papír alapú dokumentumok kezelésére az Adatkezelő kijelölt szervezeti egységénél kerül sor, az elektronikus szakrendszerben kezelt adatokhoz és a papír alapú dokumentumokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

HÁTRALÉKKEZELÉssel kapcsolatos adatkezelés


AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A közszolgáltatási szerződés teljesítésével összefüggésbe keletkező díjtartozások érvényesítése, nyilvántartása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatkozó tagállami jogszabály: a Vksztv. és a Vhr.]

 <p>Pannon-Víz</p>	<p>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	---	--

KEZELT ADATOK KÖRE:

A hátralék kezeléséhez szükséges adatok, így különösen a kötelezett azonosító adatai, a díjtartozásra vonatkozó adatok, a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos releváns adatok, a felek nyilatkozataiban foglalt személyes adatok, a kötelezett értesítési címe

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe von be adatfeldolgozót:

- Elektronikus ügyfényilvántartó rendszer biztosítása (üzemeltetés, nyilvántartás);
- Iktatási/irattározási tevékenység céljából szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő a hátralékkezelésbe külső szolgáltatóként – az eredménytelen fizetési felszólítást követően – jogi szolgáltatót, így különösen ügyvédi irodát von be, aki a fizetési meghagyások előkészítésében és az egyéb jogi eljárások lefolytatásában működik közre és kizárólag az ezekhez szükséges személyes adatokat ismerheti meg.

Fizetési meghagyásos eljárás esetén a követelés behajtásához szükséges személyes adatokat a Magyar Országos Közjegyzői Kamara rendszerében kerülnek kezelésre, a tartozás meg nem fizetése esetén a személyes adatok – végrehajtási kezdeményezése esetén a kijelölt végrehajtóhoz kerülnek.

A személyes adtok továbbításnak jogalapja jelzett esetekben a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy – fentiekén túl - személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A hátralék megfizetéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:


Amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltatási szerződésből fakadó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Adatkezelő hátralékkezelési tevékenysége körében kezeli a hátralékos ügyfelek szükséges személyes adatait. Adatkezelő a hátralékos ügyfelek elektronikus nyilvántartását elektronikus szakrendszeren keresztül végzi.

A hátralékokkal kapcsolatos papír alapú dokumentumok kezelésére az Adatkezelő hátralékkezelésre kijelölt szervezeti egységénél kerül sor.

Az elektronikus szakrendszerben kezelt adatokhoz és a papír alapú dokumentumokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő a fizetési felszólításait (emlékeztetőit) postai úton küldi meg a hátralékos felhasználók részére. Az érintett bármely ügyfélszolgálati elérhetőségen – az erre rendszeresített formanyomtatvány útján vagy más módon – a tartozás rendezése érdekében részletfizetési kérelmet nyújthat be az Adatkezelőhöz, melynek biztosításról az Adatkezelő dönt.

A hátralékkezelés/behajtás részletes szabályait, folyamatát az Adatkezelő Üzletszabályzata tartalmazza.

 <p>Pannon-Víz</p>	<p>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	---	--

PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelőhöz érkezett panaszok kivizsgálása, elbírálása, annak dokumentálása, valamint a panaszos tájékoztatása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatköző tagállami szabályozás: Vksztv., Vhr. 89/C. §-a, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (7) bek. és 17/B §.]

KEZELT ADATOK KÖRE:

Panaszt tevő személy neve, elérhetőségi adatai, panasz leírása. Amennyiben a panaszról jegyzőkönyv készül úgy a jegyzőkönyv adattartalma az Fgytv. a Vksztv. szerint (a fogyasztó/felhasználó neve, lakcíme, felhasználási hely címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó/felhasználó panaszának részletes leírása, a fogyasztó/felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, az Adatkezelő nyilatkozata a felhasználó/fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó/felhasználó aláírása, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, szükség esetén szerződés azonosító adatok és a lakcímen túli egyéb értesítési adatok).

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe von be adatfeldolgozót:


- Elektronikus ügyfélnyilvántartó rendszer biztosítása (üzemeltetés, nyilvántartás);
- Iktatási/irattározási tevékenység céljából szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő a jogvitás ügyekben külső szolgáltatóként esetenként jogi szolgáltatót, így különösen ügyvédi irodát von be, aki jogi eljárások lefolytatásában működik közre és kizárólag az ezekhez szükséges személyes adatokat ismerheti meg. A személyes adtok továbbításnak jogalapja jelzett esetekben a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az Adatkezelő – fentiekén túl – az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: 5 év

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a panaszkezelése során az Fgytv. és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően jár el. A panaszkezelés részletes szabályait az Adatkezelő Panaszkezelési Szabályzata, valamint Üzletszabályzata tartalmazza.

A panaszokkal kapcsolatos papír alapú dokumentumok kezelésére az Adatkezelő kijelölt szervezeti egységénél kerül sor, az elektronikus szakrendszerben kezelt adatokhoz és a papír alapú dokumentumokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

A panaszbejelentésére lehetőség van az Adatkezelő elektronikus ügyfélszolgálatán keresztül is. Az elektronikus ügyfélszolgálat adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás az elektronikus felületen érhető el.

EGYÉB BEADVÁNYOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A beadvány tartalmának megfelelő intézkedések megtétel (pl. tájékoztatásadás), valamint azok nyilvántartása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatköző tagállami jogszabályok: Vksztv. és Vhr.]

KEZELT ADATOK KÖRE:

A megkeresés tárgya szerint szükséges személyes adatok, így különösen a beadvány benyújtójának azonosító adatai, elérhetőségi adatai, beadvány tárgya, az érintett nyilatkozatai, beadvány tárgya szerint esetlegesen érintett más természetes személyek személyes adatai.


AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe von be adatfeldolgozót:

- Elektronikus ügyfélnyilvántartó rendszer biztosítása (üzemeltetés, nyilvántartás);
- Iktatási/irattározási tevékenység céljából szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő a jogvitás ügyekben külső szolgáltatóként esetenként jogi szolgáltatókat, így különösen ügyvédi irodákat von be, akik jogi eljárások lefolytatásában működnek közre és kizárólag az ezekhez szükséges személyes adatokat ismerhetik meg. A személyes adtok továbbításnak jogalapja jelzett esetekben a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

 <p>Pannon-Víz</p>	<p>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	---	--

Az Adatkezelő – fentiekén túl – az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Elévülési idő, mely főszabály szerint 5 év [az Adatkezelő Vhr. 89/C. § (1) bek.-e értelmében a felhasználók valamennyi beadványát köteles elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni]

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A beadványok intézésnek részletes szabályait az Adatkezelő Üzletszabályzata tartalmazza.

Amennyiben a beadvány tárgya szerint jelen tájékoztató más alcíme alatt tárgyalt eljárási folyamathoz (ahhoz kapcsolódó adatkezeléshez) kapcsolódik, úgy a beadvány nyomán induló eljárásban kezelt személyes adatok kezelésre jelen tájékoztató tárgy szerint vonatkozó alcíme ad tájékoztatást.

Bejelentések megtételére (beadványok benyújtásra) lehetőség van az Adatkezelő elektronikus ügyfélszolgálatán keresztül is. Az elektronikus ügyfélszolgálat adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás az elektronikus felületen érhető el.

A panaszokkal kapcsolatos papír alapú dokumentumok kezelésére az Adatkezelő kijelölt szervezeti egységénél kerül sor, az elektronikus szakrendszerben kezelt adatokhoz és a papír alapú dokumentumokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

HIBABEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szolgáltatás megfelelő szintű nyújtása érdekében a hibák regisztrálása és azok kijavítása érdekében történő adatkezelés; a hibabejelentések során elhangzottak bizonyíthatósága

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatkozó tagállami jogszabály: Vksztv és Vhr.]


KEZELT ADATOK KÖRE:

A bejelentő és a hiba adatai (a bejelentő neve, telefonszáma és a hiba helye /cím/), online bejelentés esetén a bejelentő e-mail címe., a bejelentés időpontja, a bejelentéssel kapcsolatos, annak útján közölt egyéb releváns személyes adatok

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe von be adatfeldolgozót:

- Iktatási/irattározási tevékenység céljából szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása)

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: 5 év

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő részére a szolgáltatással kapcsolatos hibákat annak diszpécierszolgálatához, az arra elkülönített telefonszámokon lehet bejelenteni. Az ügyfélszolgálatnál tett hibabejelentéseket az ügyintéző az eljáró szervezeti egységhez továbbítja, telefonos megkeresés esetén pedig a telefonálót a diszpécierszolgálatához átirányítja. A hibabejelentés történhet az Adatkezelő elektronikus ügyfélszolgálatán keresztül is. Az elektronikus ügyfélszolgálat adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás az elektronikus felületen érhető el.

A bejövő hívásokról az Adatkezelő az elhangzottak bizonyíthatósága, a hibával kapcsolatos adatok pontos rögzítése érdekében hangfelvételt készít, a hangfelvételek rögzítésre saját rendszerében kerül sor, a hangfelvételeket az Adatkezelő saját szerverén, a fentiek szerinti időben tárolja, azokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő az ügyeleti naplóban rögzíti a bejelentő nevét, telefonszámát és a hibahely címét, majd a hibával kapcsolatban tett intézkedéseket. Az Adatkezelő a hibabejelentéssel kapcsolatos elektronikus nyilvántartását saját szerverén őrzi, míg a papír alapú nyilvántartás vezetésére a diszpécierszolgálatnál kerül sor, azokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATHOZ KAPCSOLÓDÓ HANGRÖGZÍTÉS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az ügyfélszolgálatlaltal folytatott telefonos kommunikáció rögzítése jogi kötelezettség alapján [az elhangzott tények, (jog)nyilatkozatok utólagos bizonyíthatósága érdekében].

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.


[Vonatköző tagállami szabályozás: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése alapozza meg.]

KEZELT ADATOK KÖRE:

Telefonbeszélgetésben résztvevő felek (érintettek) hangja, illetve az ügyintézés során az érintettek által megadott személyes adatok; hívás azonosítószáma, hívás kezdete és vége

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe von be adatfeldolgozót:

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

- Elektronikus nyilvántartó rendszer biztosítása a hangfelvételek tárolása céljából (üzemeltetés, tárolás)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő a panaszról felvett hangfelvételt öt évig őrzi meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése alapján.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétel útján rögzíti.

Az Adatkezelő a telefonon érkező megkereséseket egyedi azonosítószámmal ellátva tárolja és a keletkezésétől számított öt évig őrzi meg.

VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása (Vksztv. 61/A. §-a alapján)

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A különleges adatok kezelésének a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében foglalt generális tilalma alól a GDPR 9. cikk (4) bekezdése szerint a Vksztv. és a Vhr. hivatkozott rendelkezései adnak felmentést.

[Vonatközvetlen szabályozás: A Vksztv. 58/A. §-58/D. § és 61/A. §-a és a Vhr. 88/A. §-88/E. szakaszai]


KEZELT ADATOK KÖRE:

A kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok, így különösen a felhasználó és a felhasználási hely azonosító adatai, a kérelem adattartalma (Vhr. szerint), a kapcsolódó (jog)nyilatkozatokban foglalt személyes adatok, a Vhr. alapján csatolandó eredeti okiratok (a betekintés idejéig), valamint azok másolata; a védendő felhasználókkal kapcsolatos adatkezelésben érintettek személyes adatai

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe adatfeldolgozót von be:

- Elektronikus ügyfélnyilvántartó rendszer biztosítása (üzemeltetés, védendő felhasználók nyilvántartása);

 <p>Pannon-Víz</p>	<p>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	---	--

- Iktatási/irattározási tevékenység céljából szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- A fogyasztóssággal élő lakossági felhasználó kérelmét, valamint a védendő felhasználóknak az igazolás céljára bemutatott irataik másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig;
- Egyéb adatokat a jogi igényel elévülési idejéig (5 év);
- Azon eredeti okiratokat, melyekbe az Adatkezelő csak betekinthez, a betekintés idejéig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE: Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a Vksztv. alapján védendő felhasználónak minősülő érintettek számára a jogszabály szerint kedvezményeket biztosít. A védendő felhasználóknak a nyilvántartásba vételüket a Vhr. vagy az Üzletszabályzat szerinti formadokumentumok benyújtása útján kell kérelmezni. Az Adatkezelő a védendő felhasználói körbe tartozással összefüggésben szociális rászorultságra vonatkozó személyes adatokat és különleges adatokat ismerhet meg és kezelhet, mely körben dokumentumok kezelésére is jogosult. A jogosultságot igazoló, a Vhr.-ben meghatározott eredeti okiratokban az Adatkezelő kizárólag betekint, de azokat csak másolatban jogosult és köteles is kezelni.

Az Adatkezelő a védendő felhasználónak a Vhr.-ben meghatározott esetben részletfizetésre/fizetési halasztásra vonatkozó kedvezményt biztosíthat megállapodás útján, ennek körében kezeli a megállapodás megkötéséhez szükséges és annak teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat is.

Fontos, hogy a védendő felhasználók kedvezményével kapcsolatos adatkezelés során nem kizárólag a felhasználó személyes adatainak kezelésére kerülhet sor, különös tekintettel arra, hogy a védendő felhasználói kedvezményt másra tekintettel is igénybe lehet venni (pl. egy háztartásban élő személy), valamint arra, hogy a védendő felhasználó kérelmeit sok esetben közvetlenül nem vagy csak korlátozottan képes előterjeszteni.

A papír alapú dokumentumok kezelése az arra kijelölt szervezeti egység útján történik. A papír alapon és elektronikus úton kezelt adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

A védendő felhasználókkal kapcsolatos eljárás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.


EGYÉB KEDVEZMÉNYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A kedvezményeket jogszabály írja elő, vagy azok az Adatkezelő döntése alapján érvényesíthetők [A kedvezmények és a róluk rendelkező normák különösen az alábbiak: locsolási kedvezmény (Vhr. 62. §

 <p>Pannon-Víz</p>	<p>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	---	--

(4) bek.; nyugdíjasoknak járó kedvezmény: 45/2008. (XII. 20.) R. rendelet az ivóvíz- és csatorna-szolgáltatási díjak megállapításáról 3.§; Adatkezelői döntés alapján: állattartási kedvezmény, építési csatornadíj kedvezmény)]

KEZELT ADATOK KÖRE:

A kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatok, így különösen a felhasználó és a felhasználási hely azonosító adatai, a kérelem adattartalma, a kapcsolódó (jog)nyilatkozatokban foglalt személyes adatok, az esetlegesen csatolandó dokumentumok személyes adat tartalma; az adatkezelésben érintett egyéb személyes szükséges személyes adatai (pl. képviselők, kedvezményhez szükséges igazolást kiállítók, stb.)

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe von be adatfeldolgozót:

- Elektronikus ügyfélnyilvántartó rendszer biztosítása (üzemeltetés, tárolás);
- Iktatási/irattározási tevékenység céljából szakrendszer biztosítása (üzemeltetés, adatok tárolása)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A jogi igények elévülési idejéig (a polgári jogi elévülés 5 év);

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a meghatározott feltételeknek megfelelő felhasználónak minősülő érintettek számára a jogszabály szerint kedvezményeket biztosít.

A papír alapú dokumentumok kezelése az arra kijelölt szervezeti egység útján történik. Az elektronikusan és papír alapon kezelt iratokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

A kedvezményekkel kapcsolatos eljárás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.


ADATTOVÁBBÍTÁS AZ ELLÁTÁSÉRT FELELŐS RÉSZÉRE JOGKÖVETKEZMÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE CÉLJÁBÓL (TALAJTERHELÉSI DÍJ)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Jogkövetkezmények (talajterhelési díj) megállapítása érdekében történő kötelező adatszolgáltatás teljesítése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

[Vonatkozó tagállami szabályozás: környezetterhelésről szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A§. (3) bek.)]

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az közműves-ivóvízbekötés vonatkozásában közszolgáltatási szerződéssel rendelkező azon felhasználók személyes adatai, akiknek szennyvíz-szolgáltatási jogviszonyuk nem áll fenn az Adatkezelővel (így a felhasználó neve, a felhasználási hely címe, a vízfogyasztásra vonatkozó adatok)

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Elektronikus ügyfélnyilvántartó rendszer biztosítása (az adatkezelő az adattovábbításhoz szükséges adatokat szerződő partnere által biztosított elektronikus ügyfélnyilvántartó szakrendszeréből szűri le).

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:Az adatszolgáltatás teljesítéséig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő az ellátásért felelős önkormányzat részére évente adatszolgáltatást teljesít a közműves-ivóvízbekötés vonatkozásában közszolgáltatási szerződéssel rendelkező azon érintettekéről, akiknek szennyvíz-szolgáltatási jogviszonyuk nem áll fenn az Adatkezelővel, annak érdekében, hogy az ellátásért felelős önkormányzat az érintettekkel szemben a jogszabály alapján alkalmazható jogkövetkezményeket (így különösen a talajterhelési díjat) érvényesíteni tudja.

Az adatszolgáltatásra elektronikus úton (e-mail útján) kerül sor. Az Adatkezelő az adatokat elektronikus ügyfélnyilvántartó rendszeréből szűri le az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez.

ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A szolgáltatás teljesítése (és a szerződés megkötése)


AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatkozó tagállami jogszabályok: Vksztv. és Vhr.]

KEZELT ADATOK KÖRE:

A szolgáltatás megrendelésével, teljesítésével kapcsolatos személyes adatok, így különösen a esetlegesen rendszeresített formanyomtatvány adattartalma, a szolgáltatás igénybe vevőjének (különösen igénylő, felhasználó) azonosító adatai, a felhasználási hely azonosító adatai, a szolgáltatásra vonatkozó adatok, a képviselőkre vonatkozó adatok, értesítési és kapcsolattartási adatok

	<p align="center">ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	--	--

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe von be adatfeldolgozót:

- Elektronikus ügyfélnyilvántartó rendszer biztosítása;
- Elektronikus iktató és irattározó rendszer biztosítása;
- Amennyiben a mellékvízmérő cseréjét külső vállalkozó végzi, úgy a vállalkozó és az érintett kapcsolattartása érdekében és a szerződés teljesítéséhez (csere kivitelezése) szükséges adatkezelés;
- Könyvvizsgálati tevékenység ellátása (a tevékenység ellátáshoz szükséges mértékben a személyes adatok megismerése, kezelése)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- Az Adatkezelő a személyes adatokat a polgári jogi igényekkel összefüggésben 5 éves elévülési ideig kezeli;
- A számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja *a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. és 169. § értelmében*;
- A kapcsolattartást célzó adatokat az érintett alapos tiltakozási/törlési kérelméig, de legfeljebb a jogviszony fennállásáig kezeli az Adatkezelő

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a közszolgáltatási tevékenység mellett és/vagy ahhoz kapcsolódóan egyéb szolgáltatásokat is nyújt, mely szolgáltatásokat - jellemzően - költség ellenében végzi („külön díjas és nem különdíjas szolgáltatások”). A vonatkozó szolgáltatásokkal kapcsolatban személyes adatok kezelésére kerül sor a szolgáltatás megrendelésével és teljesítésével összefüggésben.

Az Adatkezelő által nyújtott egyéb szolgáltatásokról az Üzletszabályzatban és az Adatkezelő honlapján tájékozódhat.


A vonatkozó dokumentumok papír alapon az adatkezelő arra jogosult szervezeti egységénél kerülnek elhelyezésre.

A személyes adatokhoz papír alapon és elektronikus úton is kizárólag az arra jogosult férhetnek hozzá.

ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK SZÁMLÁZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a számlák kiállításra vonatkozó jogi kötelezettség és pénzügyi, könyvviteli folyamatok teljesítése.

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatkozó tagállami jogszabály: Áfatv., Vksztv., Vhr., Számlakép tv.]

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az Áfa tv. 169. § -a szerinti adatok (így különösen az érintett a számlázott szolgáltatás azonosító adatai), a szennyvíz szippantási szolgáltatás esetén a Számlakép tv. szerinti adatok (így különösen a felhasználó/fizető fél, a felhasználási helyazonosító adatai, valamint az elszámolás alapját képező adatok).

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe adatfeldolgozót von be:

- Elektronikus számlázórendszer biztosítása (üzemeltetés, számlázás, számlák tárolása);
- Könyvvizsgálati tevékenység ellátása érdekében az ahhoz szükséges személyes adatok megismerése, kezelése

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő a számviteli bizonylatot és a számlát, mint szigorú számadású okmányt az Sztv. 169. § (2) bek. és 166. § bekezdés szerint legalább 8 évig köteles megőrizni.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.


AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a közszolgáltatási tevékenység mellett és/vagy ahhoz kapcsolódóan ellátott egyéb szolgáltatásokról, melyeket ellenszolgáltatás ellenében végez („külön díjas szolgáltatások”) számlát állít ki. A számla adattartalmát jelzett esetben az Áfa tv. 169. § -a határozza meg, a szennyvíz-szippantási szolgáltatás esetén a Számlakép tv. szerinti eltéréssel. A számlák nyomtatását és postázását az Adatkezelő végzi. A személyes adatokhoz papír alapon és elektronikus úton is kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS HÁTRALÉKKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjtartozások érvényesítése

 <p>Pannon-Víz</p>	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	--	--

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

[Vonatkozó tagállami jogszabályok: Vksztv. és Vhr.]

KEZELT ADATOK KÖRE:

A hátralék kezeléséhez szükséges adatok, így különösen a kötelezett és képviselője azonosító adatai, a díjtartozásra vonatkozó adatok, a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos releváns adatok, a felek nyilatkozataiban foglalt személyes adatok, a kötelezett értesítési címe

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletekbe adatfeldolgozót von be:

- Hátralékra vonatkozó adatokat nyilvántartó elektronikus rendszer (számlázórendszer) biztosítása;
- Elektronikus iktató és irattározó rendszer biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő a hátralékkezelésbe jogi szolgáltatókat, így különösen ügyvédi irodákat von be az eredménytelen fizetési felszólítást követően, akik a fizetési meghagyások előkészítésében és az egyéb jogi eljárások lefolytatásában működnek közre és kizárólag az ezekhez szükséges személyes adatokat ismerhetik meg.

Fizetési meghagyásos eljárás esetén a követelés behajtásához szükséges személyes adatokat a Magyar Országos Közjegyzői Kamara rendszerében kerülnek kezelésre, a tartozás meg nem fizetése esetén a személyes adatok – végrehajtási kezdeményezése esetén a kijelölt végrehajtóhoz kerülnek.

A személyes adtok továbbításnak jogalapja jelzett esetekben a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy – fentiekén túl - személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A hátralék megfizetéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:


Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Amennyiben a kötelezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Adatkezelő hátralékkezelési tevékenysége körében kezeli a hátralékos érintett szükséges személyes adatait.

A hátralékokkal kapcsolatos papír alapú dokumentumok kezelésére az Adatkezelő hátralékkezelésre kijelölt szervezeti egységénél kerül sor, az elektronikus szakrendszerben kezelt adatokhoz és a papír alapú dokumentumokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő a fizetési felszólításait postai úton küldi meg a hátralékosok részére.

	<p align="center">ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL</p>	
---	--	--

Az érintett bármely ügyfélszolgálati elérhetőségen – az erre rendszeresített formanyomtatvány útján vagy más módon – a tartozás rendezése érdekében részletfizetési kérelmet nyújthat be az Adatkezelőhöz, melynek biztosításról az Adatkezelő dönt.

A hátralékkezelés/behajtás részletes szabályait, folyamatát az Adatkezelő Üzletszabályzata tartalmazza.

ÉRINTETTI JOGOK AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN

Az Adatkezelő közfeladatot ellátó szervei minősége alapján – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) következetesen alkalmazott jogértelmezése szerint¹ – kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján („az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges”) folytatja adatkezeléseit, mely alapján Önt mint érintettet az alábbi jogok illetik meg jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adatkezeléssel kapcsolatban:

Ön érintettként való azonosítását követően:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az egyes érintetti jogok részletesebb tartalmáról bővebb tájékoztatás az Adatvédelmi-és adatbiztonsági szabályzatunk tartalmaz, mely a www.pannon-viz.hu honlapunkon elérhető.

TÁJÉKOZTATÓ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL


Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeken.

Amennyiben Ön mégis szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, a meghosszabbítás szükségességéről azonban a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

¹ Ld. NAIH 2018. évi beszámoló 36-37. oldal (<https://www.naih.hu/eves-beszamolok>)

 Pannon-Víz	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VÍZIKÖZMŰ- SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL	
---	---	--

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

honlap: www.naih.hu

Telefon: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Győr, 2023

PANNON-VÍZ Zrt.