



Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztály

Győr, Szent Imre u. 2-4 ☒ 9002 Győr, Pf.: 302
☎ (96) 520-020 BM: (03-21) 14-76 Fax: 520-000/15-69
GroupWise:bunmeg.gyormrfk@gyor.police.hu



„...A mérőórát jöttünk leolvasni...”

A közüzemi szolgáltatók nevével visszaélő „áldíjbeszedők, álszerelők” a mérőkészülékek leolvasásának, a házban tapasztalt rendellenességek elhárításának ürügyén jutnak be a lakásba, ahonnan a sértett figyelmének elterelésével különféle értékeket tulajdonítanak el. A lopással okozott kárt esetenként még azzal is fokozzák, hogy az „ellenőrzésért” pénzt kérnek. Az ilyen jellegű bűncselekmények áldozatai szinte minden esetben idős, nyugdíjas emberek.

Néhány fontos tudnivaló a mérőórák leolvasásáról, cseréjéről:

- **A szolgáltatók pénzbeszedőket nem alkalmaznak!**
- **Az áramdíjszámla, vízdíjszámla és gázszámla összegét kizárólag banki átutalással, csoportos beszedési megbízással vagy postai úton, csekkel lehet kiegyenlíteni!**
- **A szolgáltatók szerelő munkatársai feladatuk végrehajtásakor arcképes igazolványukat és megbízólevelüket kérés nélkül bemutatják!**
- **Az arcképes igazolványon lévő azonosító alapján az ügyfelek telefonon keresztül ellenőrizhetik a szolgáltatók munkatársainak hitelességét!**
- **A mérőórák cseréjét az ügyfelekkel előzetesen egyeztetve végzik!**
- **A lejárt hitelességű mérőórák cseréje a szolgáltatók ügyfelei számára díjtalan!**
- **A helyszínen megrendelt egyéb szolgáltatással kapcsolatos tevékenységek elvégzését, amelyet az ügyfelek bizonylati úrlapon igazolnak, kizárólag utólag, folyószámlán vagy csekken keresztül lehet kifizetni!**

A szolgáltatók fokozottan kérik, hogy a nevükben készpénzt kérő, illetve ajánló, arcképes igazolvány nélkül érkező tolvajoknak ne higgyen, és indokolt esetben használja a fent említett ellenőrzési lehetőségeket.

Ha minden óvintézkedés ellenére mégis visszaélést tapasztal vagy áldozattá vált, haladéktalanul tegyen feljelentést. Ezt bármelyik rendőri szervnél megteheti, de célszerű a lopás helye szerint illetékes rendőrkapitányságon. Az elkövetőről/elkövetőkről adott pontos személyleírás nagymértékben segítheti a rendőrség munkáját.

A rendőrség hívószáma a **107**, hívható még a **112** ami központi segélyhívó szám. Ezek a telefonszámok díjmentesen hívhatóak bármely szolgáltató rendszeréről.

**Fogadják meg tanácsainkat!
Előzzük meg együtt a bűncselekményeket!**

**Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztály**