

TÁJÉKOZTATÓ

MELLÉKMÉRŐK CSERÉJE, ÜZEMBEHELYEZÉSE A PANNON-VÍZ ZRT. ÁLTAL

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvízmérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet) értelmében a lakás-mellékvízmérő(k) hitelességi ideje 8 év.

1. HOGYAN RENDELHETEM MEG A MELLÉKMÉRŐ CSERÉJÉT?

Megrendelés, időpont-egyeztetés

Amennyiben a felhasználó a Szolgáltatót bízta meg az Ügyfélszolgálatokon a mellékmérő cseréjével, azt írásban rendelheti meg személyesen vagy Meghatalmazottja által a Pannon-Víz Zrt. központi ügyfélszolgálati irodájában, vagy a vidéki ügyfélszolgálati pontjain. A megrendelésnek tartalmaznia kell a felhasználási hely címét, azonosítóját, a mérő gyári számát a felhasználó telefonszámát, és e-mail címét.

Ügyfélszolgálatok elérhetősége: <https://www.pannon-viz.hu/cikk/ugyfelszolgalatok.html>

A megrendelés leadásával egyidőben a mellékmérő csere díját az ügyfélszolgálati irodában rendezni (készpénz, bankkártya) szükséges.

Mellékvízmérő csere díjai:

NA15 lakás mellékvízmérő esetében:	38 031.- Ft+ ÁFA	bruttó 48 300.- Ft
NA20 lakás mellékvízmérő esetében:	45.591.- Ft+ ÁFA	bruttó 57.900.- Ft
NA15 aknás mellékvízmérő esetében:	63.858.- Ft+ ÁFA	bruttó 81.100.- Ft
NA20 aknás mellékvízmérő esetében:	69.921.- Ft+ ÁFA	bruttó 88.800.- Ft

A díjak tartalmazzák az új mérő árát, a munkavégzés, kiszállítás és az üzembehelyezés költségét.

2. HOGYAN RENDELHETEM MEG A MELLÉKMÉRŐ ÜZEMBEHELYEZÉSÉT?

Mellékmérő Üzembehelyezése (Plombálása):

A mérőcserét elvégezheti maga a felhasználó, vagy az általa megbízott független vállalkozó, de ez esetben a fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárnak (plomba) eltávolítását és felhelyezését **kizárólag Társaságunk vagy Szerződött Partnerünk végezheti el.**

Amennyiben Szerződött Partnerünknel rendeli meg a mellékmérő cseréjét, annak lebonyolítási folyamatát megtalálja az alábbi weblapon.

<https://lapoldalkft.hu>

A plomba eltávolítást és az újraplombálást a Pannon-Víz Zrt. központi ügyfélszolgálati irodájában vagy vidéki ügyfélszolgálati pontjain írásban kell megrendelni a munkák díjának

egyidejű (készpénz, bankkártya) befizetésével. Az írásbeli megrendelést a Felhasználó személyesen vagy írásbeli Meghatalmazottja által intézheti.

Plomba eltávolítás díja:	23.622.- Ft +	ÁFA	bruttó 30.000.- Ft
kiszállási díj:	8.661.- Ft +	ÁFA	bruttó 11.000.- Ft
Plombálás díja:	23.622.- Ft +	ÁFA	bruttó 30.000.- Ft
kiszállási díj:	8.661.- Ft +	ÁFA	bruttó 11.000.- Ft

A plombálási (mellékmérő szakszerűségi vizsgálat) és kiszállási díj Társaságunk által végzett különdíjas, térítés ellenében végzett szolgáltatás, melynek szabályait a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint az ehhez kapcsolódó 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet tartalmazza.

Az engedélyes tevékenységhez kapcsolódó különdíjas szolgáltatások díjai a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján (https://www.pannon-viz.hu/cikk/egyeb_dijak.html) is megtekinthetők.

2. HOGYAN TUDOM AZ IDŐPONTOT MÓDOSÍTANI?

Az egyeztetett vagy megajánlott időpontot módosítani, lemondani - a mérőcsere időpontját Önnel egyeztető - munkatársunk telefonszámán tudja a leegyeztetett időpontot megelőző harmadik munkanapig.

3. HELYSZÍNI MUNKAVÉGZÉS

A Pannon-Víz Zrt. munkatársai az egyeztetett időpontra kimennek a helyszínre, az **ingatlanba való bejutást és mérőhöz való hozzáférést a megrendelőnek kell biztosítani**. Amennyiben az egyeztetett időpontban a megrendelő nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést, és a munkavégzés a Felhasználónak felróható okból hiúsul meg, a többletköltség (pl. kiszállási díj) kiszámlázásra kerül.

A Pannon-Víz Zrt. fenntartja a jogot, hogy elháríthatatlan ok esetén, a felhasználó értesítése mellett az elvégzendő munkára új időpontot adjon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban semminemű kártérítési igénnyel nem élhet.

A felhasználási helyen történő munkavégzésre kizárólag a Felhasználó vagy a képviselője jelenlétében kerülhet sor.

A bejutást követően a Pannon-Víz Zrt. munkatársai ellenőrzik a felhasználási hely állapotát, a mérők hozzáférhetőségét, azaz szerelhetőségét a szerelés idejére a Megrendelőnek kell biztosítani. A mérők előtti elzárók működőképességét a mérőcsere megrendelése előtt a megrendelőnek ellenőriznie kell. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a **mérők szabaddá tétele vagy elzárók cseréje** is szükséges, azt a mérőcserét megelőzően a **Megrendelőnek kell elvégeznie**, elvégeztetnie.

Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák, illetve a megrendelőnek felróható egyéb okból meghiúsul, a **kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítjuk**.

Amennyiben a helyszínre való bejutást követően, a mérőcsere elvégezhető, a munkatársaink kicserélik a vízmérő(t)ket, azok tömítéseit, a mérőkön pedig elhelyezik a zárógyűrűt.

A csere és a műszaki átvétel adatait munkatársunk jegyzőkönyvben dokumentálja, melyet a felhasználó, vagy annak meghatalmazottja aláírással látja el. Ha meghatalmazott írja alá, akkor a meghatalmazás legyen a helyszínen.

4. GARANCIÁVÁLLALÁS

A cserével kapcsolatban felmerülő garanciális igény esetén csak a megrendelő jogosult eljárni. A garanciális szerelések kizárólag a Pannon-Víz Zrt. által elvégzett munkákra vonatkoznak. A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt.

A Pannon-Víz Zrt. által beszerzett és beszerelt mérőkre 2 év garanciát vállalunk. A tömítéseknel és a csatlakozásoknál bekövetkező hibákra az óracserét követő 3 hónapon belüli időszakban vállalunk garanciát, amennyiben a cserét a Pannon-Víz Zrt. végezte el.

Garanciális javítások az egyértelműen Pannon-Víz Zrt. által elkövetett hibákból lehetnek.

5. MEGHIUSULT MÉRŐCSERE ESETÉN FIZETENDŐ DÍJ

Az egyeztetett időpontokat **lemondani legkésőbb az időpont előtti munkanapon 14 óráig lehetséges telefonon.**

A Felhasználó hibájából megghiúsult mérőcsere esetén vagy határidőn túli lemondás esetén **az ismételt kiszállási díj** (13 386.- Ft + ÁFA bruttó 17 000.- Ft) fizetendő.