

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÖZÉRDEKŰ ADATIGÉNYLÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL

A **PANNON-VÍZ Zrt.** (továbbiakban Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR) előírásai szerint az alábbiakban tájékoztatja Önt (érintett) személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	PANNON-VÍZ Zrt.
Adakezelő székhelye:	9025 Győr, Imaház utca 1.
Adatkezelő honlapja:	www.pannon-viz.hu
Adatkezelő központi e-mail elérhetősége:	iktato@pannon-viz.hu
Adatkezelő központi telefonszáma:	+36 96 522-600

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE: adatvedelem@pannon-viz.hu, illetve a fenti címen.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A közérdekű adatigénylés teljesítése, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetlegesen költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint a közérdekű adatigénylésekkel kapcsolatos jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó tagállami jogszabály: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 26.§ (1), 29.§ (1a) és (1b), 30.§ (3)

KEZELT ADATOK KÖRE

Az adatigénylő neve, elérhetősége, az adatigénylésben foglalt adatok köre, illetve arra vonatkozó információ, hogy a Társaság elutasította-e az adatigénylést, ha igen milyen indokkal, költségtérítés megállapítása esetén név/megnevezés, cím/székhely, adóazonosító jel/adószám.

CÍMZETT ADATOK KÖRE

Az adatigénylések megválaszolásába esetileg bevont külső szakértő, feladatellátásával összefüggésben.

A közhatalmi szervek (bírószékek, hatóságok) egyedi vizsgálati eljárásuk keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban hozzáférhetnek a Társaság által kezelt személyes adatokhoz. Amennyiben tehát a személyes adatok továbbítására vagy az azokhoz való hozzáférésre kötelező megkeresés (bírószéki vagy hatósági határozat) érkezik, úgy annak a Társaság köteles eleget tenni.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA?

Az Infotv. 29. § (1a) bekezdése alapján a Társaság a beérkezett adatigénylések adatait a jelen adatkezelés céljából a benyújtásuktól számított 1 évig kezeli.

Amennyiben az adatigénylés kapcsán költségtérítés megfizetése történik az ennek kapcsán keletkező számla, illetve a számla adatainak megőrzése a számviteli törvények előírásainak megfelelően történik.

Az ügyhöz kapcsolódó iratokat a Társaság az iratkezelési szabályok szerint kezeli.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A GDPR alapján, Ön, mint érintett az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- **élhet a hozzáférési jogával**, (információkat kérhet az adatkezelésről)
- **kérheti személyes adatainak helyesbítését**,
- **kérheti személyes adatainak törlését** (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- **kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását**, (felvételek zárolása, megjelölése és további tárolása, a kérelme okainak megjelölésével)
- **tiltakozhat az adatkezelés ellen**, (ha úgy gondolja, hogy jogai elsőbbséget élveznek, az Adatkezelő által megjelölt jogos érdekekkel szemben)

Felhívjuk a figyelmét, ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk (a helyszínen tartózkodás időpontja, felvételen látható ruházat, tevékenység) nyújtását kérheti. Az Adatkezelő az érintetti joggyakorlással kapcsolatos tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeire, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy jogorvoslatot kérhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéktől.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
- Az ügyindítással/ügyintézással kapcsolatos információt a Hatóság honlapján talál: www.naih.hu

Kérjük lehetőség szerint az adatkezeléssel kapcsolatos ügyekben először az **adatvédelmi tisztviselővel** vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatás közérdekű adatok megismerésének szabályairól

Magyarország Alaptörvényének VI. cikk (3) bekezdésében meghatározott információszabadság, mint alapjog biztosítása érdekében, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a vonatkozó ágazati jogszabályok, így különösen a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény rendelkezései alapján a Pannon-Víz Zrt. (a továbbiakban: Társaság) a közérdekű adatok egyedi igénylésének szabályairól az alábbi tájékoztatást adja.

A közérdekű adatigénylésre vonatkozó részletes szabályokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a megállapítható költségtérítés részleteit 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Költségtérítési rendelet) szabályozza.

Hol és milyen formában nyújtható be az adatigénylés?

A Társasághoz egyedi adatigénylést szóban, írásban vagy elektronikus úton bárki benyújthat.

A közérdekű adat megismerésére irányuló igények benyújtásának módja:

- a) írásban a 9025 Győr, Imaház utca 1. címre küldött postai levél útján vagy ugyanezen címen a portaszolgáltatón való személyes leadás útján,
- b) elektronikus úton a iktato@pannon-viz.hu címre küldött elektronikus levél útján.
- c) szóban az ügyfélszolgálati irodában vagy ügyfélszolgálati információs ponton

A szóban előterjesztett adatigényléseket a Társaság munkatársa minden esetben írásban rögzíti.

Milyen adatokat kell megadni az adatigénylésben?

Az adatigénylésben a nevét és azon elérhetőségét szükséges megadnia, amelyre a tájékoztatást kéri. Ezen adatok hiányában a Társaság az adatigénylésnek nem köteles eleget tenni.

Az igényelt adatok körén túl a kérelemben megjelölheti azt a formát, illetve módot, ahogyan a közérdekű adatokat meg szeretné kapni, ez esetben érdemes figyelembe venni, hogy adott módon/formában való teljesítésnek az adatigénylőt terhelő jogszabályban meghatározott költségei lehetnek. Erről adott esetben a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt.

Az adatigénylésben az egyértelműség érdekében célszerű hivatkozni az Infotv.-re.

A Társaság adatigénylés teljesítésével kapcsolatos kötelezettségei.

A Társaságot a közérdekű adatigénylés kapcsán válaszadási kötelezettség terheli, melyet a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül teljesíteni kell.

Ez a határidő indokolt esetben - ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy az adatigénylés teljesítése a közfeladatot ellátó szerv alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár - egy alkalommal, 15 nappal hosszabbítható meg az igénylő értesítése mellett.

Amennyiben az adatigénylés nem egyértelmű, a Társaság az adatigénylőt pontosításra hívja fel. Amennyiben az adatigénylő a pontosítási felhívásra nem reagál, azt a Társaság az adatigénylés visszavonásának tekinti.

Amennyiben az adatigénylés teljesítése költségtérítés előzetes megfizetéséhez kötött, ennek összegéről, a költségtérítés alapjául szolgáló indokokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről az adatigénylőt az adatigénylés beérkezésétől számított 15 napon belül a Társaság értesíti.

Költségtérítésre vonatkozó információk

A költségtérítés mértékének meghatározása során a Társaság kizárólag az alábbi két költség típust veheti figyelembe:

- a) az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó költsége, valamint,
 - b) az igényelt adatokat tartalmazó adathordozónak az igénylő részére történő kézbesítésének költsége.
- Jelentős terjedelmű másolat készítésénél a tájékoztatás kiterjed az iratmennyiség nagyságára is, továbbá az adatigénylés teljesítésének másolatkészítést nem igénylő lehetőségeire is.

A Költségtérítési rendelet szerint költségtérítésként megállapítható

- a) legalacsonyabb összeg mértéke 10 000 Ft,
- b) legmagasabb összeg mértéke 190 000 Ft.

A minimum összeget meg nem haladó költség esetében költségtérítés megállapítására egyáltalán nem kerülhet sor.

A Társaság csak a ténylegesen felmerülő - azaz igazolható - költségek megtérítését kérheti. Az adatigénylést a Társaság a költségtérítés igénylő általi megfizetését követő 15 napon belül teljesíti.

Milyen jogorvoslati lehetőségek vehetők igénybe?

A közérdekű adat megismerésére vonatkozó igény elutasítása vagy a teljesítési határidő eredménytelen eltelte esetén, valamint az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében az adatigénylő jogosult bírósághoz fordulni. A pert az igény elutasításának közlésétől, a határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított 30 napon belül kell megindítani a Társaság ellen.

Az igénylő dönthet úgy is, hogy a Társaság eljárása miatt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) vizsgálatát kezdeményezi. A Hatóság vizsgálata az Infotv. 31.§ (1) bekezdésben meghatározott indokok valamelyikén alapuló bejelentés esetén az igény elutasításának közlésétől, a határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított egy éven belül kezdeményezhető.