



Pannon-Víz
alapítva 1884

PANNON-VÍZ

**Regionális Önkormányzati Víziközmű-szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**


9025 Győr, Országút u.4.

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

2018. május.25.

Tartalomjegyzék

| | |
|--|-----------|
| A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA | 4 |
| FOGALMAK..... | 5 |
| AZ ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI | 6 |
| ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI ELVEK..... | 7 |
| AZ ADATKEZELÉS LEHETSÉGES JOGALAPJAI | 8 |
| A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI RENDSZERE..... | 8 |
| HATÁSKÖRÖK AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOSAN..... | 9 |
| AZ ELNÖK-VEZÉRIGAZGATÓ | 9 |
| <i>Az adatvédelmi tisztviselő.....</i> | <i>9</i> |
| AZ EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEKET VEZETŐ SZEMÉLYEK | 10 |
| AZ ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETT MUNKAVÁLLALÓK..... | 10 |
| ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOK | 11 |
| ADATVÉDELMI ELJÁRÁSOK..... | 11 |
| ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE | 11 |
| <i>Adatvédelmi incidens észlelése és jelentése.....</i> | <i>12</i> |
| <i>Adatvédelmi incidens kivizsgálása, értékelése.....</i> | <i>12</i> |
| <i>Az adatvédelmi incidens nyilvántartása</i> | <i>12</i> |
| <i>Az adatvédelmi incidens bejelentése a Hatóság részére.....</i> | <i>13</i> |
| <i>Az érintettek tájékoztatása adatvédelmi incidensről.....</i> | <i>13</i> |
| <i>Rendszeres tréningek.....</i> | <i>13</i> |
| ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT | 14 |
| <i>Adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatása.....</i> | <i>14</i> |
| <i>Előzetes konzultáció.....</i> | <i>15</i> |
| <i>Érdekmérlegelés.....</i> | <i>15</i> |
| ÁLNEVESÍTÉS | 16 |
| BEÉPÍTETT ADATVÉDELEM..... | 16 |
| OKTATÁS ÉS TRÉNINGRENDSZER | 18 |
| AZ ÉRINTETTEK JOGAI | 18 |
| JOGÉRVÉNYESÍTÉS | 18 |
| JOGORVOSLAT..... | 19 |
| A TÁRSASÁGNÁL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK..... | 20 |
| KÖZMŰSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS | 20 |
| <i>Általános szabályok</i> | <i>20</i> |
| <i>Ügyfelek adatainak kezelése.....</i> | <i>21</i> |
| <i>Védendő felhasználók adatainak kezelése</i> | <i>21</i> |
| <i>Leolvasás, felhasználási helyek műszaki kivitelezése.....</i> | <i>22</i> |
| PÉNZÜGYI ADATKEZELÉS..... | 23 |
| <i>Közüzemi szolgáltatással összefüggő adatkezelés.....</i> | <i>23</i> |
| <i>Alaptevékenységen túli tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés</i> | <i>23</i> |
| <i>Beszállítókkal kapcsolatos adatkezelés.....</i> | <i>23</i> |
| <i>Irattározás</i> | <i>24</i> |
| ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ADATKEZELÉS..... | 24 |
| <i>Panaszkezelés.....</i> | <i>24</i> |
| <i>Szóban, személyesen tett bejelentés.....</i> | <i>25</i> |
| <i>Nem személyesen tett bejelentés</i> | <i>25</i> |
| <i>Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat.....</i> | <i>25</i> |
| <i>A pannon-viz.hu oldalán elérhető online ügyfélszolgálat.....</i> | <i>25</i> |
| <i>Közös szabályok.....</i> | <i>26</i> |
| HÁTRALÉKKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS..... | 26 |
| HONLAP ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS | 27 |
| MOBIL APPLIKÁCIÓ..... | 28 |
| MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK..... | 29 |
| NYEREMÉNYJÁTÉKKAL, PÁLYÁZATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS | 29 |
| KAMERÁS MEGFIGYELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS..... | 30 |

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|---|---|--|

| | |
|--|-----------|
| <i>Az elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos garanciális szabályok</i> | <i>30</i> |
| <i>Az üzemeltetett megfigyelőrendszerek.....</i> | <i>30</i> |
| <i>Betekintés az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételekbe</i> | <i>31</i> |
| <i>A felvételek törlésének módja és határideje.....</i> | <i>31</i> |
| <i>Az érintettek tájékoztatása</i> | <i>32</i> |

| | | |
|---|---|--|
|  Pannon-Víz 1889 | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|---|---|--|

A PANNON-VÍZ Regionális Önkormányzati Víziközmű-szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Társaság) belső adatkezelési folyamatainak nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot alkotja.

| | |
|----------------------------|---------------------------|
| Adatkezelő megnevezése: | PANNON-VÍZ Zrt. |
| Adatkezelő cégjegyzékszám: | Cg.08-10-001658 |
| Adatkezelő székhelye: | 9025 Győr, Országút u. 4. |
| Adatkezelő e-elérhetősége: | adatvedelem@pannon-viz.hu |
| Adatvédelmi tisztviselő: | Schulmann Péter |

Jelen rendelkezéseket a Társaság többi szabályzatának előírásaival összhangban kell értelmezni. Amennyiben a személyes adatok védelmével kapcsolatosan ellentmondás áll fent jelen rendelkezések és a bármely más, jelen szabályzat hatálybalépése előtt hatályba lépett szabályzat előírásai között, úgy abban az esetben jelen rendelkezések az irányadók.

Jelen szabályzatban használt rövidítések:

| | |
|-------------|--|
| Infotv. | az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény |
| GDPR | az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) |
| Fgytv. | a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény |
| NAIH | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság |
| Sztv. | a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény |
| Szvtv. | a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény |
| Vksztv. | a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény |
| Korm. rend. | a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rend. |


A szabályzat célja és hatálya

A Társaság jelen szabályzat megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja az Infotv. 15. §-ában meghatározott érintett tájékoztatáshoz való jogának megvalósulását, valamint eleget tenni a 2018. május 25-étől alkalmazandó GDPR előírásainak való megfelelésnek és az abban foglalt elveknek.

Jelen szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Jelen szabályzat további célja, hogy egységes szerkezetbe foglalja a Társaságnál az adatkezelésben résztvevő munkavállalók és a Társasággal egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy számára a Társaság minden adatkezelési folyamatát.

Jelen szabályzattal a Társaság biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|---|---|--|

akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

A szabályzat személyi hatály kiterjed minden olyan személyre, amely a Társasághoz kötődő jogviszonya, így különösképpen munka-, adatfeldolgozó-, megbízási jogviszony alapján személyes adatokhoz hozzáfér, vagy azok birtokába jut.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság valamennyi szervezeti egységénél folytatott minden olyan folyamatra, amely során az Infotv. 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

Fogalmak

A jelen szabályzat fogalmi rendszere megegyezik az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak, így különösen:

Adatállomány: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|---|---|--|

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Amennyiben a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabály fogalommagyarázatai eltérnek jelen szabályzat fogalommagyarázataitól, akkor a jogszabály által meghatározott fogalmak az irányadóak.

Az adatkezelések szabályai

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így a Társaság eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így különösen:

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és/vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adat kezelése egyébként jogellenes, az adat törlésre kerül. A törlésről – amennyiben jelen szabályzat vagy vonatkozó hatályos jogszabály eltérő különleges adattörlési előírást nem fogalmaz meg – az adatot ténylegesen kezelő munkavállaló gondoskodik a Társaságra vonatkozó iratkezelési szabályok, így különösen a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet és a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 24/2006. (IV. 29) BM-IHM-NKÖM együttes rendelet előírásai szerint. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogkörök ténylegesen gyakorló személy és a adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

A Társaság személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása, törvény előírása, vagy törvényi felhatalmazás alapján, így különösen, de nem kizárólagosan az Infotv. 6. §-ban foglalt érdekmérlegelési joggal kezel.

A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A Társaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek **Titoktartási nyilatkozatot** tenni.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG</p> | <h2>Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat</h2> | |
|--|---|--|

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy a Társaság által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

A Társaság a belső adatvédelmi tisztviselő útján az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A Társaság megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben kell érvényesíteni. Az adatfeldolgozóval a Társaság az Infotv. által előírt **Adatfeldolgozói szerződést** köt, melynek mintája jelen Szabályzat 16. sz. melléklete tartalmazza.

Általános adatkezelési elvek

A Társaság az alábbi adatkezelési elvek alapján végzi adatkezeléseit:

célhoz kötöttség elve [Infotv. 4. § (1)]: Az adatkezelés célját előre meg kell határozni és közölni az érintettel, aki ily módon megfelelően gyakorolhatja információs önrendelkezési jogát, az adatkezelés során az adatot csak az adatfelvételkor meghatározott célból lehet kezelni és amennyiben teljesült az adatkezelés célja, akkor a kezelt személyes adatokat törölni kell. Amennyiben ez nem történne meg, akkor cél nélküli, azaz készletező adatkezelés valósulna meg.

tisztességes adatkezelés elve [Infotv. 4. § (1)]: A személyes adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

adatminimalizálás elve [Infotv. 4. § (2)]: Az adatfelvételbe bevont érintettek körét és a cél eléréséhez szükséges adatfajtákat az adatkezelés célja határozza meg: csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.


korlátozott tárolhatóság elve [Infotv. 4. § (2)]: Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges ideig kezelhető.

adatminőség elve [Infotv. 4. § (4)]: Az adatkezelőnek mindig pontosan rögzítenie kell az érintettől felvett személyes adatokat. Ezen adatoknak teljesnek kell lenniük és az adatkezelés során biztosítani kell naprakészségüket is.

adatbiztonság [Infotv. 7. §]: Az adatkezelési műveleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen. Az adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, továbbá - technika mindenkori fejlettségére tekintettel – meg kell tennie azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Társaság kezelésében lévő személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Társaság rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG 1882</p> | <h2>Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat</h2> | |
|--|---|--|

Az adatkezelés lehetséges jogalapjai

Az adatkezelés jogalapját jelen szabályzat minden adatkezelési feladatnál meghatározza. Az adatkezelésre jogalapot csak a jogszabályi előírásoknak megfelelően határozhat meg a Társaság, így adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, törvényi kötelezettség vagy érdekmérlegelés lehet.

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájáruláson alapszik, úgy az érintett a hozzájárulását bármilyen bizonyítható módon megadhatja, így írásban (nyilatkozaton, dokumentumon), szóban és ráutaló magatartással.

Akkor, ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja a Társasággal írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Abban az esetben, ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

Akkor, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Társaság a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése miatt vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti, ha ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

A Társaság adatvédelmi rendszere

A Társaság mindenkor elnök-vezérigazgatója a Társaság sajátosságainak figyelembe vételével meghatározza az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre, valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

A szabályzatban előírtak betartatásáért a feladatkörében minden érintett önálló szervezeti egység vezetője felelős.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG 1882</p> | <h2>Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat</h2> | |
|--|---|--|

A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A Társaság adatvédelmi rendszerének felügyeletét az elnök-vezérigazgató látja el egy általa kijelölt, kinevezett vagy megbízott adatvédelmi tisztviselő útján. Kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a pozíciót betöltő személy megfeleljen a GDPR 37. cikk (5) előírásának, azaz garantálja az információs önrendelkezési jog megvalósulását és ehhez megfelelő szakmai rátermettséggel, valamint az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismeretével rendelkezzen.

Az adatvédelmi tisztviselő az elnök-vezérigazgató közvetlen felügyeletével szervezi, irányítja és ellenőrzi a Társaság adatvédelmi és adatbiztonsági rendszerét. Az adatvédelmi tisztviselő a Társaság saját alkalmazottja vagy megbízott személy lehet.

A Társaság a feladatai ellátásához biztosítja az adatvédelmi tisztviselő részére a feladat ellátásához szükséges forrásokat, valamint deklarálja, hogy az adatvédelmi tisztviselő az információs önrendelkezési jog biztosítása érdekében végzett feladatai ellátása során utasításokat senkitől sem köteles elfogadni. Az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül a Társaság elnök-vezérigazgatójának (vagy az általa megjelölt személynek) tartozik beszámolási kötelezettséggel.

Hatáskörök az adatvédelemmel kapcsolatban

Az elnök-vezérigazgató

- felelős az érintettek törvényben (Infotv, GDPR) meghatározott jogainak gyakorlásához szükséges feltételek biztosításáért;
- felelős a Társaság által kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosításáért;
- felelős az adatkezelésre irányuló ellenőrzés során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetéséért, a személyi felelősség megállapításához szükséges eljárás kezdeményezéséért, illetve lefolytatásáért;
- felügyeli az adatvédelmi tisztviselő tevékenységét;
- vizsgálatot rendelhet el;
- kiadja a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályait.
- engedélyt ad, hogy a harmadik személy számára, így különösen külső szervezeteknek és médiumoknak a Társaság adatvédelmi tisztviselője adatállományokat adjon át.

Az adatvédelmi tisztviselő

- segítséget nyújt az érintett jogainak biztosításában;
- minden év január 15-ig jelentést készít a vezérigazgató részére a Társaság adatvédelmi feladatainak végrehajtásáról;
- jogosult jelen szabályzat betartását az egyes szervezeti egységeknél ellenőrizni;
- ellenőrzi az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását és az ellenőrzés tapasztalatairól tájékoztatja az elnök-vezérigazgatót
- vezeti az adattovábbítási nyilvántartást;
- részt vesz a NAIH által szervezett konferenciáján;
- figyelemmel kíséri az adatvédelemmel és információszabadsággal kapcsolatos jogszabályváltozásokat, ezek alapján indokolt esetben kezdeményezi jelen szabályzat módosítását;



Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

- közreműködik a NAIH-tól a Társasághoz érkezett megkeresések megválaszolásában és a NAIH által kezdeményezett vizsgálat, illetve adatvédelmi hatósági eljárás során;
- általános állásfoglalás megadása céljából megkeresést fogalmaz meg a NAIH felé, amennyiben egy felmerült adatvédelmi kérdés jogértelmezés útján egyértelműen nem válaszolható meg;
- kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés vagy annak veszélyének észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- dönt a szükséges intézkedésekről az ellenőrzési tapasztalatai és az adatvédelmi előírások megszegéséről készült jegyzőkönyvek alapján, különösen súlyos törvénysértés esetén felelős fegyelmi eljárás megindítását kezdeményezi az adatot ténylegesen kezelő személy ellen;
- felügyeli a külső szervezetektől érkező személyes adatokat érintő megkeresések teljesítését;
- elkészíteti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot, amelyet folyamatosan karbantartat;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról
- közreműködik, valamint segítséget nyújt az adatkezeléssel kapcsolatos döntések meghozatalában;
- szükség esetén felvilágosítást nyújt adatvédelmi kérdésekben;
- tanácskozási joggal részt vehet minden olyan megbeszélésen, amely a hatáskörébe tartozó témát tárgyal;
- véleményez minden olyan szabályzatot, amely adatvédelmet érint;
- ellátja a jogszabályok által ráruházott valamennyi adatvédelemmel kapcsolatos feladatot és
- kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését.

Az egyes szervezeti egységeket vezető személyek

- kötelesek biztosítani és ellenőrizni – az adatvédelmi tisztviselővel együttműködve – a vezetésük alá tartozó szervezeti egységnél az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok és az jelen szabályzatban foglaltak betartását és betartatását,
- intézkednek a külső szervezetektől érkező és a hatáskörükbe tartozó személyes adatokat érintő megkeresések az adatvédelmi tisztviselőhöz történő haladéktalan továbbításáról;
- szabályellenes adatkezelés esetén haladéktalanul intézkednek a rendellenesség megszüntetéséről, amelyről haladéktalanul értesítik az adatvédelmi tisztviselőt;
- köteles gondoskodni arról, a szabályzat előírásait és változásait az általuk irányított munkavállalók feladatköreiknek megfelelő részletességgel megismerjék.

Az adatkezelésben érintett munkavállalók

- kötelesek jelen szabályzat előírásai szerint kezelni a birtokukba került személyes adatokat;
- felelősek feladatkörükben eljárva a személyes adatok jelen szabályzat szerinti feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért, valamint az adatok pontos és követhető dokumentálásáért;
- amennyiben szükséges, előzetesen egyeztetnek a felettesükkel és az adatvédelmi tisztviselővel a személyes adatok kezelését érintő ügyekben;
- a tudomásukra jutott adatkezeléssel kapcsolatos jogsértésekről haladéktalanul tájékoztatják a felettesüket;
- a Társaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek az általuk megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz 1882</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

Adatbiztonsági szabályok

A Társaság, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvény, valamint az egyéb adat- és titok védelemi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., a GDPR valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Társaság határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Társaság felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatbiztonsági rendszabályok érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket kell tenni mind a manuálisan kezelt, mind a számítógépen tárolt és feldolgozott személyes adatok biztonsága érdekében.

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság, összhangban a hatályos iratkezelési és egyéb szabályokat rögzítő szabályzatok előírásaival, az alábbi intézkedéseket alkalmazza:


- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Társaság.

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatokat a Társaság az Informatikai Biztonsági Szabályzatában foglalt előírások szerint védi.

Adatvédelmi eljárások

Adatvédelmi incidens kezelése

A GDPR normaszövege szerint az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosságlopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|---|---|--|

Adatvédelmi incidensnek számít személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, az adat jogellenes továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése vagy megsemmisítése, valamint véletlen megsemmisülése és sérülése.

A Társaság ezért a tudomására jutott adatvédelmi incidenst az alábbi előírások szerint kezeli:

Adatvédelmi incidens észlelése és jelentése

A Társaság minden munkavállalója – beleértve az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyeket is – köteles a Társaságon belül történt adatvédelmi incidenst haladéktalanul jelenteni a szervezeti egysége vezetőjének, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek. A bejelentés tartalmazza a bejelentő nevét, beosztását, szervezeti egységének megnevezését, valamint az incidens tárgyát, rövid leírását és azt, hogy az incidens érinti-e a Társaság informatikai rendszerét.

Amennyiben az adatvédelmi incidens érinti a Társaság informatikai rendszerét is, akkor a bejelentést a Informatikai osztály vezetőjének (a továbbiakban: IT vezető) is meg kell küldeni.

A bejelentés adatvédelmi tisztviselőjéhez érkezését követően haladéktalanul megkezdji az adatvédelmi incidens kivizsgálását és értékelését.

Adatvédelmi incidens kivizsgálása, értékelése

Az belső adatvédelmi felelős – informatikai rendszert érintő incidens esetén az IT vezetővel együttműködve – megvizsgálja a bejelentést és amennyiben szükséges a bejelentőtől további adatokat kér az incidensre vonatkozóan. Az adatvédelmi tisztviselő felhívására a bejelentő köteles megadni: az adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontját és helyét, az adatvédelmi incidens egyéb körülményeit, az adatvédelmi incidens által érintett adatok körét, mennyiségét, az adatvédelmi incidenssel érintett személyek körét és számát, az adatvédelmi incidens várható hatásait, az adatvédelmi incidens megelőzésére, következményeinek enyhítésére megtett intézkedések felsorolását.

A bejelentő az adatszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán/ gy munkanapon (amelyik a kettő közül rövidebb) belül teljesíti az adatvédelmi tisztviselő részére.

Amennyiben az adatvédelmi incidens értékelése vizsgálatot igényel az adatvédelmi tisztviselő az IT vezetővel, valamint egyéb, a vizsgálat lefolytatásához szükséges munkatársak bevonásával lefolytatja a vizsgálatot.

A vizsgálatnak tartalmaznia kell, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár-e az érintettek jogaira és kötelezettségeire, milyen jellegű kockázatról van szó és szükséges-e az érintettek tájékoztatása az incidensről. Amennyiben nem szükséges az érintettek tájékoztatása, a vizsgálatnak tartalmazni kell ennek indokait is.

A vizsgálat eredményeként az adatvédelmi tisztviselő javaslatot tesz az adatvédelmi incidenssel érintett szervezeti egység vezetőjének az incidenskezeléshez szükséges intézkedések megtételére.

A javaslat alapján a megvalósítandó további intézkedésekről az adatok kezelését vagy feldolgozását végző szakterület vezetője – informatikai rendszerben bekövetkezett adatvédelmi incidens esetében- az IT vezető egyetértésével dönt.

A vizsgálatot legkésőbb az adatvédelmi tisztviselőhöz érkezéstől számított három munkanapon belül be kell fejezni és a vizsgálat eredményéről a Társaság elnök-vezérigazgatóját az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatja.

Az adatvédelmi incidens nyilvántartása

Az adatvédelmi incidensről az adatvédelmi tisztviselő felelős nyilvántartást vezet.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

A nyilvántartás tartalmazza:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit,
- hatásait,
- az elhárítására megtett intézkedéseket és
- egyéb jogszabályban előírt adatokat.

Az adatvédelmi incidens-nyilvántartás pontos vezetéséről, aktualizálásáról az adatvédelmi tisztviselő gondoskodik.

Az adatvédelmi incidens bejelentése a Hatóság részére

Az adatvédelmi tisztviselő az adatvédelmi incidenst a bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb az incidens bekövetkezésétől számított 72 órán belül bejelenti a Hatóság részére, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg határidőben, az adatvédelmi tisztviselő köteles ennek okát igazolni a Hatóság részére.

A Hatósági bejelentésnek tartalmaznia kell:

- az adatvédelmi incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges számát,
- az adatvédelmi incidenssel érintett személyek körét és hozzávetőleges számát,
- az adatvédelmi incidens jellegét, körülményeit,
- az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét,
- az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit és
- az adatvédelmi incidens orvoslására és enyhítésére megtett intézkedéseket.

Az érintettek tájékoztatása adatvédelmi incidensről

Ha a vizsgálat eredményeként megállapítást nyert, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve és az érintettek tájékoztatása szükséges, az adatvédelmi tisztviselő haladéktalanul értesíti az érintetteket és erről a Társaság vezérigazgatóját is értesíti. Az értesítendő listáját 19. sz. melléklet tartalmazza.

Nem kell az érintetteket tájékoztatni:

- ha a Társaság olyan technikai, szervezési, védelmi intézkedéseket hajtott végre az érintett adatokra vonatkozóan, amelyek megakadályozzák az illetéktelen személyek számára való hozzáférést az adatokhoz vagy megakadályozzák az adatok értelmezhetőségét.
- ha az adatvédelmi incidens bekövetkezését követően a Társaság olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a feltárt adatkezelési kockázat valószínűsíthetően nem valósul meg.
- ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ebben az esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, mely tájékoztatás elektronikus úton is megtörténhet.

Rendszeres tréningek

Az adatvédelmi tisztviselő jelen szabályzat segítségével gondoskodik az adatvédelmi tudatosság növelése céljából adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos oktatásról, mely során a múltban bekövetkezett adatvédelmi incidensek tapasztalatait, vagy a lehetséges adatvédelmi incidensek veszélyeit ismerteti, elemzi, a kockázatok csökkentésével, megelőzésével kapcsolatosan tájékoztatást ad, illetve az ismereteket ellenőrzi.

Adatvédelmi hatásvizsgálat

A GDPR normaszövege alapján a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve magas kockázattal járó esetekben a Társaság köteles – annak érdekében, hogy az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, valamint a kockázat forrásait figyelembe véve felmérje a magas kockázat különös valószínűségét és súlyosságát – az adatkezelés előtt adatvédelmi hatásvizsgálatot végezni. Ez a hatásvizsgálat magában foglalja különösen az említett kockázat mérséklését, a személyes adatok védelmét, valamint az e rendeletnek való megfelelés bizonyítását célzó tervezett intézkedéseket, garanciákat és mechanizmusokat.

A Társaság adatvédelmi hatásvizsgálatot csak a 2018. május 25-ét követően bevezetett adatkezelési eljárásaira nézve köteles lefolytatni.

Adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatása

Amennyiben valamely új adatkezelési folyamat – annak jellegére, hatókörére, körülményeire, céljaira tekintettel - valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az adatkezelés megkezdését megelőzően a Társaság hatásvizsgálatot folytat le arra vonatkozóan, hogy az adatkezelési folyamat a személyes adatok védelmét hogyan érinti. Egymáshoz hasonló adatkezelési műveletek, amelyek hasonló kockázatokat jelentenek egyetlen egy hatásvizsgálat keretében is elvégezhetők.

A hatásvizsgálatot főszabály szerint az adatvédelmi tisztviselő végzi. Amennyiben nem ő végzi, úgy a Társaság köteles kikérni az adatvédelmi tisztviselő szakmai tanácsát.

A Társaság jelen szabályzatban leírt szempontrendszer figyelembevételével elvégzi a hatásvizsgálatot.

A hatásvizsgálat elvégzését követően szükség szerint, de legalább az adatkezelési műveletek által jelentett kockázat változása esetén gondoskodik a hatásvizsgálat felülvizsgálatáról, mely során a kockázatok értékelését újra elvégzi. A kockázatok felülvizsgálatát legalább 3 évente el kell végezni.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatosan az Adatkezelő kötelezettsége továbbá a kockázatelemzés, amelynek lépései a következők:

- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kockázatok azonosítása,
- kockázati lista felállítása,
- az egyes kockázatok valószínűsíthető fő okainak és várható negatív hatásainak meghatározása és
- ezek alapján a preventív és a korrektív kockázatkezelési folyamatok kidolgozása.

Szükséges a kockázatforrások feltárása, melyen belül meg kell határozni a kockázati preventív és korrektív célkezelés elemeit, az erőforrás-kezelés rendszerét és el kell különíteni az objektív és szubjektív kockázati elemeket.

Az elemzés során el kell jutni a teljes kockázatelemzési rendszer kialakításáig, amelyben teljes kockázatpotenciál és kockázat prioritási sorrend (nem az intézkedési rendszerrel azonos) megállapítása kell, hogy megtörténjen. Az elemzés menetét és eredményeit írásba kell foglalni.

A kockázatpotenciálnál meg kell határozni a valószínűség szempontjából

- kicsi
- közepes
- és nagy bekövetkezésű kockázatokat,

illetve horderő szempontjából

- kicsi
- közepes
- és nagy horderejű kockázatokat.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG</p> | <h2>Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat</h2> | |
|--|---|--|

Ez a meghatározás alapozza meg a későbbi kockázatkezelési eljárás módját mind a preventív, mind a korrektív eljárás tekintetében. A kockázatelemzés végrehajtásáért az adatvédelmi tisztviselő felel.

Előzetes konzultáció

Amennyiben az elvégzett hatásvizsgálat azt állapítja meg, hogy az adatkezelési folyamat valószínűsíthetően magas kockázattal jár, akkor a Társaság az adatkezelési folyamat megkezdését megelőzően konzultációt kezdeményez a Hatósággal.

A konzultáció kezdeményezése során a Társaság csatolja:

- az elvégzett hatástanulmányt,
- az adatvédelmi tisztviselő nevét, elérhetőségét,
- az adatkezelési folyamatban résztvevő adatkezelő(k), adatfeldolgozó(k) feladatköreinek felsorolását,
- az adatkezelés célját, módját és
- az érintettek jogai, szabadságai biztosításának védelmében hozott intézkedéseket, garanciákat.

Érdemérlegelés

Az Infotv. rendelkezései szerint lehetőség van hozzájárulás nélküli adatkezelésre, ha ezt valamilyen jogos érdek lehetővé teszi, feltéve, hogy az Adatkezelő eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének. Az adatkezelés jogalapjának vizsgálata során a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a)-f) pontjai az irányadók.

Amennyiben a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti, az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz jogszerű, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához a Társaság elvégzi egy érdemérlegelési tesztet, mely során az adatkezelés céljának szükségességét és az érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását vizsgálja és megfelelően alátámasztja.


Az érdemérlegelési teszt során a Társaság azonosítja a jogos érdekét az adatkezeléshez, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintett érdekeit és az érintett alapjogot. Az egymással ellentétes jogok és érdekek súlyozásának feltételét mindig az adott eset sajátos körülményeire való tekintettel vizsgálja a Társaság. A Társaság a mérlegelés során figyelembe veszi különösen a kezelt, illetve kezelendő adat természetét és szenzitív jellegét, nyilvánosságának mértékét, az esetlegesen bekövetkező szabálysértés súlyosságát, stb.

Az érdemérlegelési teszt részeként a szükségesség és arányosság vizsgálatát is elvégzi a Társaság, amelynek értelmében a személyes adatok védelme alóli kivételeknek és a védelem korlátozásainak a feltétlenül szükséges mérték határain belül kell maradniuk. A kezelhető adatok jellege és mennyisége nem haladhatja meg a jogszerű érdekek érvényesítése céljából szükséges mértéket. Az arányosság vizsgálata a célok és a megválasztott eszközök közötti kapcsolat értékelését foglalja magában. A választott eszközök a szükségesség mértékét nem haladhatják meg, azonban az eszközöknek is alkalmasnak kell lenniük a meghatározott cél elérésére.

A súlyozás elvégzése alapján a Társaság megállapítja, hogy kezelhető-e a személyes adat.

A teszt eredményéről az érintettek tájékoztatást kapnak, melyből egyértelműen kiderül, hogy mely jogos érdek alapján és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy a Társaság az érintett beleegyezése nélkül kezeli a személyes adatot, tehát a Társaság adatkezeléséhez fűződő jogos érdeke miatt múlja felül az érintett érdekeit, illetve jogait. A Társaság tájékoztatja az érintetteket a hozzájárulás hiányára tekintettel alkalmazott adatvédelmi garanciákról és az adatkezelés elleni tiltakozás lehetőségeiről.

Nem írható elő az ellentétes érdekek és jogok közötti súlyozás eredménye anélkül, hogy eltérő eredményt tenne lehetővé a Társaság az adott eset sajátos körülményeire tekintettel, ezért a Társaság minden egyes esetben külön érdemérlegelési tesztet végez el.

| | | |
|---|---|--|
|  | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|---|---|--|

Lehetséges forgatókönyv, melytől való eltérés jogát a Társaság fenntartja:

- 1. lépés:** a Társaság a tervezett adatkezelés megkezdése előtt áttekinti, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e személyes adat kezelése: rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett cél.
- 2. lépés:** a Társaság a jogos érdekét a lehető legpontosabban meghatározza.
- 3. lépés:** a Társaság meghatározza, hogy mi az adatkezelés célja, milyen személyes adatok, meddig tartó adatkezelését igényli a jogos érdek.
- 4. lépés:** a Társaság meghatározza, hogy az érintetteknek mik lehetnek az érdekeik az adott adatkezelés vonatkozásában (például azok a szempontok, amelyeket az érintettek felhozhatnak az adatkezeléssel szemben).
- 5. lépés:** a Társaság elvégzi jogos érdekeinek és az érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e. A Társaság meghatározza, hogy miért korlátozza arányosan a Társaság jogos érdeke – és az ennek alapján végzett adatkezelés – a 4. lépésben meghatározott érdekelti jogokat, várakozásokat.
- 6. lépés:** a Társaság meghatározza, mely garanciák biztosíthatják az adatkezelés szükségességét-arányosságát (természetesen más garanciális intézkedések is alkalmazhatók).

A Társaság jelen szabályzat alapján meghatározott szempontrendszer figyelembevételével végzi el az érdekmérlegelést.

Álnevesítés

Az álnevesítés a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, mivel a Társaság az ilyen további információt külön tárolja, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Az álneven történő adatkezelést a Társaság a nagyobb fokú biztonság érdekében, valamint a statisztikai célra gyűjtendő adatok vagy a fejlesztés, tesztelés, karbantartás alatt álló rendszerek esetében a tesztadatok tekintetében végez, mivel a személyes adatok álnevesítése csökkentheti az érintettek számára a kockázatokat, valamint a Társaság ezáltal könnyebben meg tud felelni az adatvédelmi kötelezettségeiknek.


Az álnevesítés személyes adatok kezelése során történő alkalmazásának ösztönzése céljából lehetővé teszi az álnevesítésre irányuló intézkedések és az általános elemzés egyidejű alkalmazását a Társaság szervezetén belül. A Társaság továbbá biztosítja, hogy az ahhoz szükséges további információkat, amelyek által a személyes adatokat egy adott érintetthez lehessen kapcsolni, elkülönítve tárolják. A Társaságnál az adatvédelmi tisztviselő az, aki ugyanazon a szervezeten belül feljogosított személynek minősül.

A természetes személyeket személyes adataik kezelése tekintetében megillető jogok és szabadságok védelme megköveteli a Rendelet követelményeinek teljesítését biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések meghozatalát. Ahhoz, hogy az Adatkezelő igazolni tudja a Rendeletnek való megfelelést, olyan belső szabályokat kell alkalmaznia, valamint olyan intézkedéseket kell végrehajtania, amelyek teljesítik különösen a beépített és az alapértelmezett adatvédelem elveit.

A Társaság törekszik - a GDPR-nak való megfelelés érdekében - a személyes adatok kezelésének minimálisra csökkentésére, a személyes adatok mihamarabbi álnevesítésére, a személyes adatok funkcióinak és kezelésének átláthatóságára, valamint arra, hogy az érintett nyomon követhesse az adatkezelést, a Társaság pedig biztonsági elemeket hozhasson létre és továbbfejleszthesse azokat.

Beépített adatvédelem

Bevezetésre kerül az ún. beépített adatvédelem (privacy by design), melynek következtében a Társaság már az adatkezelés tényleges megkezdése előtt – például már a projekt előkészítés időszakában – is figyelemmel van a GDPR előírásaira. A beépített adatvédelem a Társaság saját, olyan belső eljárásainak az összessége, amivel - a

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882</p> | <h2>Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat</h2> | |
|--|---|--|

külső szabályozásoktól függetlenül is - igyekszik megfelelni annak, hogy az érintett magánszféráját minél jobban védje.

A természetes személyeket személyes adataik kezelése tekintetében megillető jogok és szabadságok védelme megköveteli a GDPR követelményeinek teljesítését biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések meghozatalát. Az említett intézkedések magukban foglalják a személyes adatok kezelésének minimálisra csökkentését, a személyes adatok mihamarabbi árnevesítését, a személyes adatok funkcióinak és kezelésének átláthatóságát, valamint azt, hogy az érintett nyomon követhesse az adatkezelést, a Társaság pedig biztonsági elemeket hozzon létre és továbbfejlesztse azokat. Az adatkezelésnek átláthatónak és felhasználóközpontúnak, az adatvédelemnek proaktívnek kell lennie, és az adat teljes életciklusát fel kell ölelnie, vagyis a teljes folyamatnak részének kell lennie.

A Társaság a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket –

- a személyes adatok árnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást

- hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.


A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

A GDPR 42. cikke szerinti jóváhagyott tanúsítási mechanizmus felhasználható annak bizonyítása részeként, hogy a Társaság teljesíti az előbbieken előírt követelményeket.

A Társaság és az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy a Társaság vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a Társaság utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

A beépített és az alapértelmezett adatvédelem elveit a közbeszerzések során is figyelembe veszi a Társaság.

Adattovábbítás esetén a megfelelőségi határozat hiányában a Társaság vagy az adatfeldolgozó a megfelelő garanciák érintett számára való biztosítása útján gondoskodik az adatvédelem harmadik országbeli hiányosságainak ellensúlyozásáról. A garanciák biztosítják az adatvédelmi követelményeknek való megfelelést, és az Európai Unió belüli adatkezelés esetén biztosított jogokkal azonos szintű jogokat biztosítanak az érintettek számára, beleértve az érintettek jogainak érvényesíthetőségét és a hatékony jogorvoslat lehetőségét, ezen belül ideértve azt, hogy az érintettek hatékony közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot vehessenek igénybe és kártérítést igényelhetnek az Európai Unióban vagy egy harmadik országban. A garanciák különösen a személyes adatok kezelésére vonatkozó általános elveknek, valamint a beépített és alapértelmezett adatvédelem elveinek való megfelelésre vonatkoznak.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz 1882</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

Oktatás és tréningrendszer

Kiemelt területként kell kezelni a munkavállalók kapcsán a biztonságtudatossági képzést a szervezet informatikai és nem informatikai alkalmazottai részére.

A biztonságtudatos magatartás komoly üzleti károkat okozó hibák és támadások megelőzésében játszhat szerepet.

Nem elegendő a megfelelően kidolgozott IT biztonsági szabályzat, információbiztonsági rendelkezések és adatvédelmi, adatbiztonsági szabályozás megléte a szervezetben, a munkavállalókban rendszeres képzések, tréningek során kell tudatosítani, hogy a kialakított szabályrendszer és az IT eszközök önmagukban nem képesek garantálni a szervezet számára az adat- és információbiztonságot, ehhez a napi munkatevékenységük során felelős magatartásukkal a dolgozóknak is hozzá kell járulniuk.

A munkavállalók megfelelő képzése a képzést követően kimutathatóan kevesebb biztonsági incidenst eredményez, ami a közvetlen adatvesztésből és esetleges adatvédelmi bírságból eredő károkon túl a pénzügyi eredményekben is nyilvánvalóan megmutatkozik.

A munkavállalók általános adatvédelmi-információbiztonsági tréning rendje hathavonta (kapcsolható más rendszeres képzésekhez, tréningekhez pl. tűz- munkavédelem) egy óra időtartamban történjen. Ez vonatkozik az informatikai és nem informatikai munkavállalókra egyaránt.

Külön tréningrendet kell biztosítani az informatikai, különösen a rendszergazdai feladatokat ellátók részére. Ennek célja, hogy kizökkentse a képzés alatt állókat a megszokott munkamenetükből és feltárja előttük a rosszindulatú támadások, hekkerek által folyamatosan fejlesztett aktuális támadási szemléletet, rámutasson az aktuális trendek szerint jellemzően keresett gyenge pontokra és segítse őket abban, hogy érzékelt behatolási kísérlet esetén milyen megoldásokat preferáljanak a támadások elhárítására és a kockázat alacsony szinten tartásának érdekében.

Az érintettek jogai

Jogérvényesítés

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Társaság a szabályzat elején feltüntetett elérhetőségein.

A Társaság a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles a beérkezéstől számított három munkanapon belül az Iratkezelési szabályzat alapján az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjéhez szignálni, ezzel egy időben pedig értesíteni a adatvédelmi tisztviselőt.

A feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetője által előadott információk alapján az adatvédelmi tisztviselő az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 15 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad. E jogot az elnök-vezérigazgató bármikor magához veheti, ha úgy ítéli meg, hogy az ügy a Társaság szempontjából jelentős súlyú.

A tájékoztatásban a Társaság az érintettet tájékoztatja az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

A Társaság kérelmet csak az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében. Ezt haladéktalanul közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti.

A Társaság törli a személyes adatot, ha a személyes adat kezelése jogellenes, az érintett jelen szabályzat szerint azt kéri, ha a személyes adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt vagy azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet a adatvédelmi tisztviselőtől, aki azt három napon belül teljesíti.


A Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslat

Az érintett a Társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

név: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*
székhely: *1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.*
honlap: *www.naih.hu*

Az érintett a Társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatos jogsértés miatt az Infotv. 22. § szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz 1889</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

A Társaságnál megvalósuló adatkezelések

Az adatkezelés helye:

9025 Győr, Országút u. 4.

továbbá a Társaság telephelyei és ügyfélszolgálatai

Közműszolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

Általános szabályok

A szolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan a Társaság betartja Vksztv. előírásait. A törvény az alábbiak szerint jogalapot biztosít a szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések végzésére.

A Társaság, mint víziközmű-szolgáltató az alábbi célokból kezelhet adatokat:

- a törvényben meghatározott tevékenységének végzése,
- a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- szerződésből eredő követelések érvényesítése,
- együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetése.

A Társaság a fenti célokból kezeli a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.

A felhasználó azonosításához az alábbi adatokat kezelheti a Társaság természetes személy felhasználó esetén:

- név,
- lakcím,
- anyja neve,
- születésének hely és idő.

A Társaság a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- az adatkezelési cél megszűnt, például a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik,
- a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént,
- a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesíthetősége megszűnt.

A törvény rendelkezik az adatok harmadik fél részére történő továbbításáról is, az adat ugyanis átadható:

annak a természetes személynek vagy gazdálkodó szervezetnek, aki vagy amely az adatkezelő megbízása alapján

- a szerződés megkötését,
- a leolvasást,
- a számlázást,
- a kézbesítést,



Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

- a díjfizetések kezelését,
 - a követelések kezelését,
 - a forgalmazás kezelését,
 - a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását,
 - az ügyfélszolgálati tevékenységet végzi;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezeteknek,
 - az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
 - az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatóknak,
 - a közérdekű üzemeltetőnek,
 - Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
 - a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
 - a járási hivatalnak,
 - a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
 - a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, valamint bíróságnak.

Ügyfelek adatainak kezelése

A Társaság közműszolgáltatása ellátása céljából ügyféladatbázist üzemeltet, amelyben az ügyfelekre vonatkozóan az alábbiak szerint csoportosított adatokat tárol: 1) fogyasztó, szolgáltatási hely, szerződés, 2) adatváltozások, 3) bejelentések, reklamációk, 4) számlák, 5) folyószámlák.

Az ügyfél minden megadott adatát a Társaság rögzíti adatbázisában. Abban az esetben, ha az ügyfél több adatot ad meg, mint ami az adott ügy elintézéséhez feltétlenül szükséges, a Társaság az adatminimalizálás céljából a felesleges adatokat törli.

Amennyiben a Társaság Üzletszabályzata alapján az ügyintézéshez az ügyintézésre okot adó tény bizonyító okiratot is kér, úgy az okiratról készült másolatot az ügyintézésre rendszeresített nyomtatványhoz csatolva egészen addig tárolja, ameddig az ügyintézésrel érintett eljárásból eredő polgári jogi igények fennállhatnak. Az adatok átvezetéséhez nem szükséges adatokat (*pl. adásvétel alapján megtörtént ügyfélváltozás esetén a vételárat*) a Társaság törli.

Védendő felhasználók adatainak kezelése

A Társaság a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv.-ben és a vonatkozó kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.

A Társaság a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MÁRCIUS 1882</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|---|---|--|

A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a védendő felhasználóról a víziközmű-szolgáltató mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- a védendő felhasználónak feladatainak teljesítésének módját és formáját.

A személyes adatok kezelése esetén az alábbi plusz garanciákat és előírásokat alkalmazza a Társaság:

- a nyilvántartásban a felhasználó adataihoz kapcsolatos kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek,
- a felhasználó adatai adattovábbítás során kizárólag abban az esetben adhatók át, ha a felhasználó, illetve a víziközmű-szolgáltató védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges,
- a védendő felhasználók a nyilvántartásába a bírósági végrehajtó, valamint személyes adatai vonatkozásában a védendő felhasználó jogosult betekinteni.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Leolvasás, felhasználási helyek műszaki kivitelezése

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Vksztv. 61. § (3) a)-ban kapott törvényi felhatalmazás szerint a leolvasással és a felhasználási helyek műszaki kivitelezésével harmadik felet vonjon be, a harmadik félnek az érintettek személyes adatait átadja.

Erre jogalapot a Vksztv. 61. § (3) a) teremt, miszerint az *adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak az adatkezelő megbízása alapján a leolvasást, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.*

A Társaság az adatátadással egyidejűleg értesíti az érintettet.

A Társaság biztosítja fogyasztóinak is a jogot, hogy telefonon, személyesen vagy online úton adják át fogyasztási adataikat a számára.

A Társaság honlapján is tehető mérőállás bejelentés. Az ügyintézés azonban regisztrációhoz kötött. A regisztrációkor megadandó adatok:

- Felhasználónév
- E-mail cím
- Teljes név
- Irányítószáma
- Település
- Lakcím
- Telefonszám (nem kötelező)

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG</p> | <h2>Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat</h2> | |
|--|---|--|

A regisztráció során a Társaság tájékoztatja az ügyfelet a rá vonatkozó adatkezelésről.

adatkezelés nyilvántartási száma: nyilvántartásba vételi eljárás alatt

adatkezelés célja: a közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés, ügyféladatbázis üzemeltetése a polgári jogi jogok és kötelezettségek teljesítése céljából

kezelt adatok köre: közüzemi szolgáltatás kapcsán ügyfél neve, anyja neve, születési helye és ideje, e-mail címe, szolgáltatás helye (ingatlan helyrajzi száma, ivóvíz fogyasztási és szennyvízelvezetés helye), bejelentések, panaszok adatai, fizetési adatok (így különösen bankszámlaszám), mellékvízmérő adatai, adatváltozást bizonyító okiratok, társasház esetén a közös képviselő személyazonosító adatai és elérhetősége, közüzemi szolgáltatás kapcsán a szolgáltatási hely tulajdonosának adatait, védendő felhasználók esetén a Vksztv. 61/A. § szerinti adatokat

adatkezelés jogalapja: törvényi kötelezettség [2011. évi CCIX. törvény 61. §] és az érintett hozzájárulása [2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)]

adattárolás határideje: a polgári jogi igények elévüléséig

Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a szabályzathoz tartozó melléklet tartalmazza.

Pénzügyi adatkezelés

Közüemi szolgáltatással összefüggő adatkezelés

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Vksztv. 61. § (3) a)-ban kapott törvényi felhatalmazás szerint a közüzemi szolgáltatással összefüggő tevékenysége során a számlázásba és a kézbesítésbe harmadik felet vonjon be, a harmadik félnek az érintettek személyes adatait átadja.

Erre jogalapot a Vksztv. 61. § (3) a) teremt, miszerint az *adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak az adatkezelő megbízása alapján a számlázást, a kézbesítést végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.*

A Társaság az adatátadásról tájékoztatja az érintettet.

Alaptevékenységen túli tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság alaptevékenységén túl is végez díj ellenében tevékenységeket (különösen szennyvízbekötést, csatornarakötést, szippantást, laborvizsgálatot), ezeket akár magánszemélyek is megrendelhetik. Az Sztv. rendelkezés szerint a számlán szereplő adatok megőrzési ideje nyolc év. Ebben az esetben az adatok a szerződéses jogviszonyokra irányadó szabályok szerint és az Sztv.-ben meghatározott időtartamig kezeltek az érintett hozzájárulásával (A Társaság a szerződési szabadság miatt csak az érintett hozzájárulásával tud szerződést kötni partnereivel).

Beszállítókkal kapcsolatos adatkezelés

Az SAP-ben történik a beszállító kezelése is: a kezelt adatok köre a beszállító neve, címe, adószáma, számlavezető pénzügyintézet neve, bankszámlaszáma. Nem kizárható, hogy akár egyéni vállalkozó is válhat a Társaság beszállítójává, az egyéni vállalkozó adatai pedig adatvédelmi jogi szempontból személyes adatnak

| | | |
|--|---|--|
|  Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882 | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

minősülnek, ezért jelen szabályok irányadóak az egyéni vállalkozói státuszú beszállítókkal kapcsolatosan. Az Sztv. rendelkezés szerint a számlán szereplő adatok megőrzési ideje nyolc év. Ebben az esetben az adatok a szerződéses jogviszonyokra irányadó szabályok szerint és az Sztv.-ben meghatározott időtartamig kezeltek az érintett hozzájárulásával (A Társaság a szerződési szabadság miatt csak az érintett hozzájárulásával tud szerződést kötni partnereivel).

Iráttározás

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a pénzügyi adatkezelése során kiállított számlák kezelésével (így különösen azok kategorizálásával, tárolásával, selejtezésével) harmadik felet bízjon meg. A harmadik fél a számlák kezelése során köteles betartani a Társaság iratkezelési szabályait.

adatkezelés nyilvántartási száma: nyilvántartásba vételi eljárás alatt

adatkezelés célja: számlázás

kezelt adatok köre: magánszemély esetén név, cím, fogyasztási hely, számlázással kapcsolatos adatok, fogyasztási adatok, egyéni vállalkozó beszállító esetén neve, címe, adószáma, számlavezető pénzintézet neve, bankszámlaszáma. Más javára (ismeretlen helyen tartózkodó, külföldön tartózkodó, kiskorú személy) történő teljesítés esetén a teljesítő, törvényes képviselő vagy kézbesítési megbízott személyazonosító adatai, a teljesítésre alapot adó jogviszonyt igazoló dokumentum.

adatkezelés jogalapja: a 2000.:C. tv. 169. § (1)-(2)-ben szereplő törvényi rendelkezés

adattárolás határideje: 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)]

Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a szabályzathoz tartozó melléklet tartalmazza.

Ügyfélszolgálati adatkezelés

A Társaság ügyfélszolgálatokat üzemeltet. Ügyfélpanaszok és bejelentések tehetőek szóban vagy írásban személyesen, telefonon, postai úton vagy e-mailen keresztül.

Panaszkezelés

A Társaság a panaszkezelést mindenkor Üzletszabályzatban meghatározottak szerint végzi. A panasz megtételére lehetőséget biztosító helyszínen a Társaság jelen szabályzat 6. sz. mellékletét képező tájékoztatást helyez el.

Panaszok esetén az adatkezelés az Fgytv. 17/A-C. §-aiban meghatározottak szerint történik.

Lehetőség van arra, hogy az ügyfél helyett meghatalmazottja jöjjön be az ügyfélszolgálatra ügyet intézni, ebben az esetben csak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti írásos meghatalmazás bemutatása szükséges. Ebben az esetben a meghatalmazott és a meghatalmazás eredetiségét tanúsító két tanú adatai is kezelésre kerülnek a Társaság részéről.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket kell, hogy tartalmazza:

- az ügyfél neve;
- az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG</p> | <h2>Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat</h2> | |
|---|---|--|

- az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön;
- a panasszal érintett ügyfél azonosítója;
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Szóban, személyesen tett bejelentés

Az ügyintéző az „Ügyfélszolgálati bejelentés” c. nyomtatványon veszi fel – lehetőség szerint gépi úton – az adatokat. A dokumentumon a bejelentés módja, kelte és tárgya, a bejelentő adatai (név, cím, telefonszám), a fogyasztó adatai (név, fogyasztási hely, fogyasztó azonosító) szerepel.

A dokumentumot mind az ügyintéző, mind a felhasználó ellátja aláírásával, a dokumentum egy másolati példányát a bejelentő meg is kapja.

Nem személyesen tett bejelentés

Nem személyesen bejelentés tehető telefonon vagy írásban. Ebben az esetben az ügyintéző az „Ügyfélszolgálati bejelentés” c. nyomtatványon veszi fel – lehetőség szerint gépi úton – az adatokat. A dokumentumon a bejelentés módja, kelte és tárgya, a bejelentő adatai (név, cím, telefonszám), a fogyasztó adatai (név, fogyasztási hely, fogyasztó azonosító) szerepel.

A dokumentumot az ügyintéző ellátja aláírásával, a dokumentum egy másolati példányát a bejelentő megkapja.

Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat

A Társaság az Fgytv. 17/B. § (3) szerinti telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatot üzemeltet. A Társaság minden, az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzít. Minden hangfelvételt egyedi azonosítószámmal lát el, amelyet öt évig őriz meg.

A hangfelvételt a fogyasztó kérésére díjmentesen bocsátja a fogyasztó rendelkezésre.

A Társaság a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról a fogyasztót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja: a tájékoztató szövege részét képezi jelen szabályzat 5. sz. mellékletének.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A pannon-viz.hu oldalon elérhető online ügyfélszolgálat

A Társaság honlapján is tehető hibabejelentés és ügyfélszolgálati bejelentés. Az ügyintézés azonban regisztrációhoz kötött. A regisztrációkor megadandó adatok:

- Felhasználónév
- E-mail cím

| | | |
|--|---|--|
|  Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882 | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

- Teljes név
- Irányítószáma
- Település
- Lakcím
- Telefonszám (nem kötelező)

A regisztráció során a Társaság tájékoztatja az ügyfelet a rá vonatkozó adatkezelésről.

Közös szabályok

Az ügyfélszolgálat minden esetben írásba foglalja a Társaság panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva, és a fogyasztónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a Társaság az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

adatkezelés nyilvántartási száma: adatvédelmi nyilvántartásba vételi eljárás alatt

adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása

kezelt adatok köre: az ügyfél neve; lakcíme, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az ügyfél panaszának részletes leírása, a telefonon felvett adatok esetében az egyedi azonosító szám, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám, megbízott adatai, tanúk adatai

adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás a fogyasztóvédelmi törvény 17/A-C. §§-ban meghatározott joggal

adattárolás határideje: a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet, a válasz másolati példányát és az egyedi azonosítószámmal ellátott hangfelvételt öt évig megőrzi [Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3)]

Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a szabályzathoz tartozó melléklet tartalmazza.

Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés


A Társaság szolgáltatási tevékenysége során hátralékkal rendelkező magánszemélyek adatait hátralékkezelés céljából is kezeli. A Társaság Üzletszabályzata 8.13.5. szerint fenntartja a jogot, hogy a szerződéses viszonyból fakadóan a kézbesítésre, illetve a díjfizetések és követelések kezelésére harmadik felet vonjon be, a harmadik félnek az érintettek személyes adatait átadja.

Erre jogalapot a Vksztv. 61. § (3) a) teremt, miszerint az *adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak az adatkezelő megbízása alapján a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.*

A Társaság az adatátadással egyidejűleg értesíti az érintettet.

A Társaság a Vksztv.-ben meghatározott esetben és joggal az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatja:

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG</p> | <h2>Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat</h2> | |
|--|---|--|

- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- a Hivatal által a 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,
- a Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, valamint bíróságnak.

adatkezelés nyilvántartási száma: adatvédelmi nyilvántartásba vételi eljárás alatt

adatkezelés célja: Társasággal szemben tartozást alapító személyek adatainak kezelése a hátralékkezelés céljából

kezelt adatok köre: név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok, telefonszám, e-mail cím

adatkezelés jogalapja: Vksztv. 61. § (3) a) szerinti törvényi felhatalmazás

adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése, de legfeljebb a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése

Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a szabályzathoz tartozó melléklet tartalmazza.

Honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

A Társaság honlapján, a honlap látogatottsági adatait elemző szoftver fut. A szoftver azonban az Infotv. rendelkezései szerinti személyes adatot nem kezel, a látogatásokról azonban adatokat rögzít. A Társaság honlapja látogatóiról automatikusan keletkező információkat kap: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

Mivel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság és a nemzetközileg elfogadott gyakorlata alapján az IP-cím akár relatív személyes adattá is válhat, ezért a Társaság minden, a honlap adatkezelése során tudomására jutott adatot jelen szabályzat szerinti, személyes adatokat megillető védelemmel véd.

A Társaság ezért a honlapján tájékoztatja a látogatókat az adatgyűjtésről. A tájékoztatás szövege jelen szabályzat 8. sz. mellékletében található.

A Társaság honlapján lehetősége van a látogatónak online ügyeket intézni: hibabejelentést, mérőállás bejelentést, ügyfélszolgálati bejelentést tenni. Az ügyintézés azonban regisztrációhoz kötött. A regisztrációkor megadandó adatok:

- Felhasználónév
- E-mail cím
- Teljes név
- Irányítószáma
- Település

| | | |
|--|---|--|
|  Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882 | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

- Lakcím
- Telefonszám (nem kötelező)

A regisztráció során a Társaság tájékoztatja az ügyfelet a rá vonatkozó adatkezelésről.

adatkezelés nyilvántartási száma: nyilvántartásba vételi eljárás alatt

adatkezelés célja: a honlap látogatási szokások vizsgálata, online ügyintézés elősegítése

kezelt adatok köre: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve, regisztrált felhasználó esetén teljes név, e-mail cím, felhasználó név, település, irányítószám, lakcím, telefonszám

adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása.

adattárolás határideje: a regisztráció törléséig

adattárolás módja: elektronikus

Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a szabályzathoz tartozó melléklet tartalmazza.

Mobil applikáció

A Társaság ingyenes mobil applikációt kínál az alábbiak ügyek elintézésére:

- mérőállás beküldése és rögzített mérőállások megtekintése
- tájékoztatás kérése
- átlagfogyasztás módosítása
- részletfizetési, haladék kérelem benyújtása
- fizetési mód változás bejelentése
- reklamáció benyújtása
- ügyfélszolgálati időpont kérése
- ügyfélszolgálati irodák listázása
- hírek olvasása

Az on-line ügyintézéshez regisztrációra van szükség. A regisztrációt elvégezhető az alkalmazáson belül és a www.pannon-viz.hu oldalon is.

Az alkalmazás segítségével több fogyasztási hely adatai is kezelhetőek.

adatkezelés nyilvántartási száma: nyilvántartásba vételi eljárás alatt

adatkezelés célja: mobil applikációval történő ügyintézés


kezelt adatok köre: a közüzemi szolgáltatás kapcsán ügyfél neve, anyja neve, születési helye és ideje, e-mail címe, szolgáltatás helye (ingatlan helyrajzi száma, ivóvíz fogyasztási és szennyvízelvezetés helye), bejelentések, panaszok adatai, fizetési adatok (így különösen bankszámlaszám), mellékvízmérő adatai, adatváltozást bizonyító okiratok, társasház esetén a közös képviselő személyazonosító adatai és elérhetősége, közüzemi szolgáltatás kapcsán a szolgáltatási hely tulajdonosának adatait, védendő felhasználók esetén a Vksztv. 61/A. § szerinti adatokat

adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása.

adattárolás határideje: a regisztráció törléséig

adattárolás módja: elektronikus

Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a szabályzathoz tartozó melléklet tartalmazza.

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|---|---|--|

Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelések

A Társaság marketing tevékenységéhez kapcsolódóan csak az érintett hozzájárulásával végez adatkezelést, így fényképet, videofelvételt csak abban az esetben készít természetes személyekről, ha a szituáció minden körülményét figyelembe véve egyértelműen kijelenthető, hogy a szereplő egyértelműen hozzájárult a felvétel elkészültéhez. Kivétel ez alól a Ptk. szerinti közszerepléssel vagy tömegrendezvényen kapcsolatos kimentő szabály, amely esetekben az érintett a közszereplés tényével járul hozzá ahhoz, hogy róla felvétel készülhessen vagy a tömegrendezvényen nem egyedileg kiemelve, hanem a tömeg bemutatása miatt készül fénykép természetes személyekről.

Az így készülő felvételek esetében a Társaság minden esetben felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy az elkészült felvételt marketing célból nyilvánosságra fogja hozni kommunikációs csatornáin, így különösen, de nem kizárólagosan a Társaság honlapján és Facebook-csatornáján.

A Társaság esetenként sajtóközleményt ad ki, rendezvényt szervez, időszaki kiadványt ad ki, a honlapján (www.pannon-viz.hu) információkat tüntet fel. Amennyiben ezen tevékenysége során a Társaság harmadik fél személyes adatát kezeli (így különösen az érintett neve, tevékenységével kapcsolatos adatok, képmása), úgy Társaság minden esetben előzetesen megszerzi az érintett hozzájárulását az adatkezeléshez.

Amennyiben Társaság sajtó nyilvános eseményt, így különösen sajtótájékoztatót, szervez, úgy az azon készülő kép- és hangfelvételek kezelője minden esetben az azt készítő médium, így az azzal kapcsolatos adatkezeléssel összefüggően az adott médium felelős az érintetti jogok biztosítására. A Társaság azonban akarata ellenére nem köteles senkit a sajtó nyilvános eseményen való részvételre, ahol róla így felvétel készülhet, a Társaság nem él vissza különösen munkáltatói jogaival és csorbítja ezzel az érintett önkéntes hozzájárulásának alapját.

A Társaság se honlapján, se Facebook-oldalán nem hoz nyilvánosságra olyan információt, tényt vagy személyes adatot, amelyhez külön nem szerezte be az érintett hozzájárulását, a munkavállalói esetén pedig különös figyelmet fordít arra, hogy ne éljen vissza munkáltatói jogával – tehát a munkavállaló is csak kifejezett és önkéntes hozzájárulása esetén lehet alanya nyilvánosságra hozott adatnak, és amennyiben a munkavállaló nem kíván ilyen nyilvánosságra hozatal alanya lenni, úgy vele szemben munkáltatói szankciót nem alkalmaz a Társaság.

adatkezelés nyilvántartási száma: nyilvántartásba vételi eljárás alatt

adatkezelés célja: a Társaság arculatának és brandjének marketingtevékenységgel történő erősítése

kezelt adatok köre: az érintett hang- és képmása, az érintettel kapcsolatba hozható egyéb adat

adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: az adott marketingtevékenységgel elérendő cél megvalósulásáig

Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a szabályzathoz tartozó melléklet tartalmazza.

Nyereményjátékkal, pályázatokkal kapcsolatos adatkezelés

A Társaság esetenként nyereményjátékokat is szervez, amelyek során az érintettek megadhatják a nyereményre pályázva adataikat. Az érintett a nyereményjátékokra történő regisztrációval egyúttal hozzájárulását adja a

| | | |
|--|---|--|
|  Pannon-Víz MAGYORSZÁG 1882 | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

nyereményjáték saját szabályzatában foglaltakhoz, így különösen ahhoz, hogy a nyertes adatait a Társaság nyilvánosságra hozza.

Tizenhatodik életévét be nem töltött személy csak törvényes képviselője hozzájárulásával nevezhet a játékba vagy a pályázatba – a törvényes képviselő által kitöltendő nyilatkozat jelen szabályzat 14. sz. mellékletét képezi. Az adatkezelés csak a törvényes képviselője jóváhagyásával kezdhető meg.

A nyereményjáték céljából kezelt adatokat a Társaság a nyereményjáték lezárulásával törli a nyereményjáték célú adatbázisból.

GYERMEKRAJZ PÁLYÁZATOKNÁL AZ ISKOLÁBÓL BEÉRKEZŐ RAJZOKRA CSAK A PEDAGOGUS TELEFONSZÁM KERÜL FELTÜNTETÉSRE.

adatkezelés nyilvántartási száma: nyilvántartásba vételi eljárás alatt

adatkezelés célja: nyereményjáték, pályázat szervezése és lebonyolítása

kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, postai elérhetőség, a pályázó neve, iskolája, osztálya, az alkotása, életkora, törvényes képviselő hozzájárulással kapcsolatos adatai a 16. életévét be nem töltött pályázó esetén

adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: a sorsolásig [a nyertes adatait 8 évig tárolja a Társaság a 2000.:C. tv. 169. § (1)-(2) szerint], illetve az adott játékkal vagy pályázattal érintett kommunikációs kampány zárulta

Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a szabályzathoz tartozó melléklet tartalmazza.

Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság az Szvtv.-ben meghatározottak szerint elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet.

Az elektronikus megfigyelőrendszer által készített képek megőrzésére és felhasználására a rögzítés helyszínétől függően az Szvtv. rendelkezéseinek figyelembe vételével az alábbi szabályok irányadóak:

Az elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos garanciális szabályok


A Társaság az elektronikus megfigyelőrendszerrel csak a kellő mértékben avatkozik bele az érintettek magánszférájába.

A Társaság semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:

- abból a célból, hogy egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységét figyelje meg,
- abból a célból, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését a befolyásolja,
- szenzitív területeken, így különösen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben,
- olyan területen, ahol a munkavállalók pihenőidejüket vagy munkaközi szünetüket töltik,
- közterületen.

Az üzemeltetett megfigyelőrendszerek

A kamerarendszer által rögzített felvételeket kizárólag bűncselekmény, szabálysértés, munkavállalói vétkes magatartás elkövetésének gyanúja esetén jelen szabályzat 13. sz. mellékletében szereplő, betekintési jogosultsággal rendelkező személy nézheti vissza és használhatja fel. A Társaság sérelmére elkövetett vagyon

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz 1889</p> | <h2>Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat</h2> | |
|--|---|--|

elleni, valamint egyéb jogszabálysértő cselekmények utólagos ellenőrzéséről a vagyoni védelemért felelős vezető intézkedik. A kamerarendszer felvételeinek hatóság részére történő kiadására az Szvtv. 31. § (6)-ben foglaltak az irányadóak.

A Társaság az objektumok bejáratainál a kamerás megfigyelésre figyelmeztető táblákat helyez el. A tábla kötelező adattartalma:

tájékoztatás arról a tényről, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak, az elektronikai vagyoni védelmi rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának

- célja,
- az adatkezelés jogalapja,
- a felvétel tárolásának helye,
- a tárolás időtartama,
- a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személye,
- az adatok megismerésére jogosult személyek köre,
- az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezései az Infotv. szerint.

A jól látható helyen elhelyezett és a megfelelő adattartalmú tábla megalapozza az érintett hozzájárulásának jogalapját. Az érintett ráutaló magatartással tud hozzájárulni az adatkezeléshez: ráutaló magatartás különösen, ha a természetes személy a magánterület közönség számára nyilvános részén a fentiek szerint megfelelően elhelyezett ismertetés ellenére a területre bemegy, kivéve, ha a körülményekből egyértelműen más következik.

Betekintés az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételekbe

Annak érdekében, hogy a Társaság minél kevésbé terjeszkedjen bele az érintettek magánszférájába, a Társaság minden, a kamerával rögzített képekbe történő betekintésről jegyzőkönyvet vesz fel, amiben rögzíteni kell a betekintés időpontját, célját és a betekintésben résztvevő személyek nevét.

Az erről szóló jegyzőkönyv jelen szabályzat 12. sz. melléklete.

A felvételek törlésének módja és határideje

A felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított **3, azaz három munkanap** elteltével törlésre kerül [Szvtv. 31. § (2)]. Felhasználásnak az minősül, ha a felvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a felvétel fent meghatározott törlési idején (három munkanapon vagy harminc napon) belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A kérelemről a lehető legrövidebb időn belül a Társaság adatvédelmi tisztviselője dönt, az így megjelölt felvételt ki kell menteni és átadni a adatvédelmi tisztviselőnek, aki gondoskodik annak jelen Szabályzat szerinti adatvédelmi és adatbiztonsági szabályainak megfelelő őrzéséről. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

Amennyiben a megkereséstől számított **30, azaz harminc napon** belül a felhasználásra nem kerül sor, akkor a felvétel, törlésre kerül.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Pannon-Víz 1882</p> | Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat | |
|--|---|--|

Az érintettek tájékoztatása

Az adatkezelésre vonatkozóan tájékoztató készült, melynek célja az érintettek előzetes tájékoztatása az adatkezelésről.

adatkezelés nyilvántartási száma: nyilvántartásba vételi eljárás alatt.

adatkezelés célja: az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem,

kezelt adatok köre: az érintett képmása, az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képekből megszereshető egyéb adatok (így különösen: tartózkodási hely, ehhez kapcsolódó dátum)

adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás az Szvtv. 30. § (2)-ben foglalt felhatalmazás szerint

adattárolás határideje:

- főszabályként: a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3, azaz három munkanap elteltével törlésre kerül, [Szvtv. 31. § (2)]
- amennyiben a felvételt jog vagy jogos érdek igazolásával kérték, hogy a Társaság azt ne semmisítse meg, ám a megkeresésre nem kerül sor, úgy a megkereséstől számított 30, azaz harminc nap elteltével törlésre kerül [Szvtv. 31. § (6)]

Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a szabályzathoz tartozó melléklet tartalmazza.