

TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS ADATFRISSÍTÉSI KAMPÁNY NYEREMÉNYJÁTÉKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

A **PANNON-VÍZ Zrt.** (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR) előírásai szerint az alábbiakban tájékoztatja Önt (érintett) személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

A PANNON-VÍZ Zrt. az adatfrissítési kampányban kapcsolattartási adatait frissítő lakossági felhasználók és a közszolgáltatási szerződésben Fizetőként megjelölt személyek körében nyereményjátékot hirdetett. A nyereményjátékban való részvétel feltételeit és szabályait a www.pannon-viz.hu honlapon elérhető Nyereményjáték szabályzat tartalmazza. Jelen tájékoztató a nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésről nyújt információkat.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	PANNON-VÍZ Zrt.
Adakezelő székhelye:	9025 Győr, Imaház utca 1.
Adatkezelő honlapja:	www.pannon-viz.hu
Adatkezelő központi e-mail elérhetősége:	iktato@pannon-viz.hu
Adatkezelő központi telefonszáma:	+36 96 522-600

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE: adatvedelem@pannon-viz.hu, illetve a fenti címen.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A nyereményjáték lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok elvégzése, a nyertesek kihirdetése és a nyereményjátékról való kommunikáció.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.

KEZELT ADATOK KÖRE: a nyereményjáték lebonyolításához szükséges adatok, így különösen nyereményjátékban résztvevő felhasználó/fizető azonosítószáma, frissítés során megadott kapcsolattartási adatok, a jelentkezéshez, sorsoláshoz és nyeremények átvételének igazolásához szükséges adatok.

CÍMZETTEK KÖRE:

Az adatokhoz az adatkezelő munkatársai a feladatkörük ellátásához szükséges mértékben férhetnek hozzá.

A sorsolás a Szervező által, saját eszközökkel vagy – szükség esetén – külső szolgáltatás igénybevételével történik.

A nyereményjáték nyerteseinek nevét az Adatkezelő honlapján, közösségi média felületein és egyéb kommunikációs csatornákon közzéteszi.

Az Adatkezelő az adatokat a fentiekén túl harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: Hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a nyeremények átadásáig, illetve az ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok lezárásáig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE: Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (GDPR 18. cikk szerint)

Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy jogorvoslatot kérhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéktől.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
- Az ügyindítással/ügyintézással kapcsolatos információt a Hatóság honlapján talál: www.naih.hu

Kérjük lehetőség szerint az adatkezeléssel kapcsolatos ügyekben először az *adatvédelmi tisztviselővel* vegye fel a kapcsolatot!