

**TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS FELHASZNÁLÓK KAPCSOLATTARTÁSI ADATAINAK
FRISSÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**

A **PANNON-VÍZ Zrt.** (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR) előírásai szerint az alábbiakban tájékoztatja Önt (érintett) személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

A PANNON-VÍZ Zrt. a lakossági ügyfelek naprakész elérhetőségeinek kezelése révén szeretné biztosítani ügyfelei gyorsabb, pontosabb és biztonságosabb tájékoztatását a közszolgáltatásával összefüggő fontos tudnivalókról, ezért kéri a lakossági felhasználók és a közszolgáltatási szerződésben fizetőként megjelölt partnerek elérhetőségi adatainak (telefonszám, e-mail cím) frissítését, illetve ahol ez nem került még rögzítésre, annak megadását.

Tájékoztatjuk, hogy az adatfrissítést kizárólag saját adataira vonatkozóan, a Pannon-Víz Zrt.-vel kötött közszolgáltatási szerződésben megadott minőségében (felhasználó vagy fizető) jogosult megtenni.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	PANNON-VÍZ Zrt.
Adakezelő székhelye:	9025 Győr, Imaház utca 1.
Adatkezelő honlapja:	www.pannon-viz.hu
Adatkezelő központi e-mail elérhetősége:	iktato@pannon-viz.hu
Adatkezelő központi telefonszáma:	+36 96 522-600

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE: adatvedelem@pannon-viz.hu, illetve a fenti címen.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A jogszabályban meghatározott kapcsolattartási, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség biztosítása, illetve a kezelt kapcsolattartási adatok naprakészségének biztosítása.

A megadott elérhetőségi adatok kizárólag a közszolgáltatás nyújtásával összefüggésben kerülnek felhasználásra, azokat marketing és egyéb célra az Adatkezelő nem használja fel.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: GDPR 6. cikk (1) e), miszerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Vonatkozó jogszabályok: 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról 61.§ (1) bekezdés, illetve GDPR 5. cikk (1) bekezdés d) pontja.

KEZELT ADATOK KÖRE:

- felhasználó azonosítószáma,
- felhasználó telefonszáma,
- felhasználó e-mail címe,
- fizető azonosítószáma,
- fizető telefonszáma,
- fizető e-mail címe.

CÍMZETTEK KÖRE:

Az adatokhoz az adatkezelő munkatársai a feladatkörük ellátásához szükséges mértékben, illetve a közfeladatellátásba bevont szerződéses partnereink a szerződéses kötelezettségük teljesítése érdekében, a szerződésben meghatározott feladatellátáshoz feltétlenül szükséges mértékben és adatfeldolgozói szerződésben rögzített keretek között férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő az adatokat a fentiekén túl harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: A közszolgáltatási szerződés megszűnéséig, illetve a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek elévüléséig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE: Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (GDPR 18. cikk szerint),
- tiltakozhat (GDPR 21. cikk szerint) az adatkezelés ellen.

Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy jogorvoslatot kérhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéktől.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
- Az ügyindítással/ügyintézésel kapcsolatos információt a Hatóság honlapján talál: www.naih.hu

Kérjük lehetőség szerint az adatkezeléssel kapcsolatos ügyekben először az **adatvédelmi tisztviselővel** vegye fel a kapcsolatot!